

**ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА  
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ  
ВЛАДИ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ДЕРЖАВНИХ  
ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ**

**Інформація  
про діяльність Полтавського обласного центру  
перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів  
державної влади, органів місцевого самоврядування, державних  
підприємств, установ і організацій у 2015 році та пріоритетні  
напрями роботи на 2016 рік**

**м. Полтава**

## **Інформація**

### **про діяльність Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2015 році та пріоритетні напрями роботи на 2016 рік.**

Відповідно до положень Стратегії державної кадрової політики на 2012-2020 роки, Плану заходів щодо реалізації Стратегії реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 березня 2015 року № 227-р, інших нормативно-правових актів діяльність Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі – Центр) у звітному періоді була направлена на реалізацію стратегічних та пріоритетних завдань розвитку державної служби, служби в органах місцевого самоврядування щодо підвищення рівня професійної компетентності кадрового складу органів влади на регіональному рівні.

Кадровий склад Центру включає 12 штатних одиниць, з них 3 особи є державними службовцями. Структуру Центру складають 2 відділи (навчально-методичний та навчально-організаційний) і бухгалтерська служба. До складу навчально-методичного відділу також входить кабінет інформаційних технологій.

Для забезпечення підвищення кваліфікації Центр має 274,3 кв.м. аудиторних приміщень на 140 місць, комп'ютерний клас на 10 місць, адміністративні та методичні кабінети, загальна площа яких складає 108,5 кв.м. Для проведення навчальних заходів Центр також має можливість використовувати актовий зал на 400 місць, бібліотеку із читальним залом загальною площею 496.2 кв. м., які знаходяться у приміщенні, що належить Управлінню майном Полтавської обласної ради за однією адресою із Центром. Матеріальна база закладу дозволяє забезпечувати процес підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування Полтавської області на належному рівні.

У 2015 році навчальний процес забезпечувався на погодинній основі 178 викладачами, з них 11 докторів наук, 18 кандидатів наук та 149 викладачів – практиків, які працюють в органах державної влади та місцевого самоврядування.

### **I. Організація навчального процесу**

Підвищення кваліфікації державних службовців V-VII категорій посад, посадових осіб місцевого самоврядування IV-VII категорій посад та депутатів місцевих рад протягом звітного періоду здійснювалася згідно з планами-графіками, затвердженими розпорядженнями голів Полтавської обласної державної адміністрації та Полтавської обласної ради за погодженням з Національним агентством України з питань державної служби. Підвищення кваліфікації державних службовців територіальних підрозділів центральних

органів виконавчої влади та працівників підприємств, установ і організацій здійснювалася відповідно до укладених угод.

Організація підвищення кваліфікації здійснювалася відповідно до пріоритетних напрямів державної політики, на виконання заходів державних і регіональних програм та з урахуванням рекомендацій Нацдержслужби України.

Упродовж 2015 року у Центрі за різними видами навчання підвищили кваліфікацію 4509 осіб:

- 2357 державних службовців (з них 2059 державних службовців місцевих державних адміністрацій та 298 державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади);

- 1374 посадові особи органів місцевого самоврядування;

- 60 депутатів місцевих рад;

- 704 працівники підприємств, установ і організацій;

- 14 студентів вищих навчальних закладів м. Полтави - слухачів тематичного постійно діючого семінару «Формування регіонального лідера-управлінця».



*Рис. 1 Показники підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування, працівників підприємств, установ і організацій за 2015 рік*

Інформація про кількісні показники підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на базі Центру у 2015-2014 роках за категоріями посад та за видами навчання наведена у додатках 1-4.

Впродовж звітного періоду підвищення кваліфікації за професійними програмами пройшли 208 осіб, з них 65 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 21 державний службовець територіальних підрозділів

центральної влади та 122 посадові особи органів місцевого самоврядування.

За програмами тематичних постійно діючих семінарів пройшли підвищення кваліфікації 196 осіб, з них 113 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 11 державних службовців територіальних підрозділів центральної влади, 20 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 38 працівників підприємств, установ, організацій та 14 студентів ВНЗ м. Полтави.

У 2015 році на базі Центру реалізовувалися 2 короткострокові спеціалізовані навчальні курси, за програмами яких навчалися 59 осіб:

- «Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності. Е-урядування» (підвищили кваліфікацію 43 особи, з них 29 державних службовців апарату та структурних підрозділів обласної державної адміністрації та 14 посадових осіб виконавчого апарату Полтавської обласної ради);

- «Англійська мова професійного спрямування» (підвищили кваліфікацію 16 державних службовців структурних підрозділів обласної державної адміністрації).

За програмами тематичних короткострокових семінарів підвищили кваліфікацію 3619 осіб, з них 1452 державних службовці місцевих органів виконавчої влади, 266 державних службовців територіальних підрозділів центральної влади, 1202 посадові особи органів місцевого самоврядування, 60 депутатів місцевих рад, 639 працівників підприємств, установ і організацій.

За програмами тренінгів, як окремого виду навчання, пройшли підвищення кваліфікації 53 особи, з них 10 державних службовців органів виконавчої влади, 16 посадових осіб органів місцевого самоврядування та 27 працівників підприємств, установ і організацій.

Крім того, протягом 2015 року практичні заняття з елементами тренінгу (до 4 навчальних годин) «Керівництво та лідерство в державному управлінні», «Управління процесом комунікацій у професійних стосунках. Стратегії управління стресами», «Впровадження гендерних підходів у діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування», «Проект розвитку територіальної громади як спосіб вирішення місцевих проблем з використанням ініціатив населення», «Актуальні питання розвитку територіальних громад», «Медіаграмотність державного службовця та посадової особи місцевого самоврядування», «Психологічні засади управлінської діяльності» та інші проводилися в рамках підвищення кваліфікації за професійними програмами та програмами тематичних семінарів. Участь у них взяли 1332 особи, з них 269 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 131 державний службовець територіальних підрозділів центральної влади, 738 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 180 працівників установ і організацій, 14 студентів випускних курсів вищих навчальних закладів м. Полтави (в рамках навчання на тематичному постійно діючому семінарі «Формування регіонального лідера - управлінця»).

За програмою самоосвіти протягом 2015 року підвищили кваліфікацію 4 державних службовці обласної державної адміністрації. Крім того, відповідно до діючого законодавства, сертифікати про підвищення кваліфікації за програмою самоосвіти отримали 370 державних службовців місцевих органів виконавчої влади - учасників щорічного Всеукраїнського конкурсу «Кращий державний службовець».

Активно проводилася робота з виконання державних і регіональних програм та нормативно-правових актів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

З початку 2015 року на базі Центру проведено 26 навчальних заходів з **антикорупційної тематики** (в тому числі 20 тематичних короткострокових семінарів), в яких взяли участь 840 осіб, з них 454 державних службовців органів виконавчої влади, 131 державний службовець територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та 255 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Крім цього, на виконання Постанови Кабінету Міністрів України і Національного банку України від 25 грудня 2013 року № 971 проведено 14 навчальних заходів (5 тематичних короткострокових семінарів, 1 практичне заняття та 8 лекцій в рамках тематичних семінарів) з **питань запобігання та протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом**, участь у яких взяли 442 особи, з них 335 державних службовців органів виконавчої влади та територіальних органів влади та 107 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Також, на виконання пункту 10 розпорядження Кабінету Міністрів України від 02 березня 2010 року № 359-р щодо підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування з **питань щодо детінізації доходів і відносин у сфері зайнятості населення**, з початку 2015 року за даним напрямом Центром було проведено 16 навчальних заходів, участь у яких взяла 441 особа, з них 289 державних службовців органів виконавчої влади та територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та 152 посадові особи органів місцевого самоврядування.

На виконання п.2. Плану заходів щодо реалізації Стратегії реформування державної служби та служби в органах місцевого самоврядування в Україні на період до 2017 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 березня 2015 року № 227-р у 2015 році на базі Центру відбулися 34 навчальних заходи, програми яких передбачали розгляд питань щодо **впровадження законодавства у сфері державної служби та служби в органах місцевого самоврядування**. Участь у цих заходах взяли 732 особи, у тому числі:

- 476 державних службовців органів виконавчої влади, з них начальників відділів кадрової роботи, керівників, працівників служб персоналу – 116 осіб;
- 256 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Значна увага приділялася питанню поглиблення знань державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування **щодо мовної політики України, ділової української мови та документування управлінської діяльності**. Впродовж 2015 року на базі Центру відповідно до планів-графіків підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування на 2015 рік та на замовлення органів влади відбулися 3 тематичні короткострокові семінари на тему «Культура ділового мовлення. Мовленнєвий етикет у професійній діяльності державного службовця» за програмами яких підвищили кваліфікацію 80 державних службовців апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації.

Всього у навчальних заходах з питань **реалізації державної мовної політики, документування управлінської діяльності** на базі Центру взяли участь 466 осіб, з них 257 державних службовців обласної та районних державних адміністрацій, 186 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 23 державних службовці територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади.

Центром спільно з Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації протягом 2015 року проведено 3 тематичні короткострокові семінари «Підготовка інвестиційних проектів (програм) соціально-економічного розвитку територій», за програмами яких пройшли підготовку 79 осіб, з них 25 державних службовців райдержадміністрацій, 32 посадові особи органів місцевого самоврядування, 11 працівників підприємств, установ і організацій. До навчальних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування також включалися теми щодо **інвестиційної та інноваційної тематики**.

Всього за даним напрямом у 2015 році підвищили кваліфікацію 113 осіб, з них 58 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 32 посадові особи органів місцевого самоврядування та 23 працівники підприємств, установ і організацій.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 06 вересня 2013 року № 717-р «Про затвердження Державної програми забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2016 року» у 2015 році було проведено 7 навчальних заходів з **питань гендерної політики**, на яких підвищили кваліфікацію 180 осіб, з них 134 державних службовці, 16 посадових осіб органів місцевого самоврядування та 30 студентів вищих навчальних закладів.

Впродовж 2015 року проводилися навчальні заходи з **питань європейської та євроатлантичної інтеграції**. До професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування включено модулі: «Європейський Союз: повноваження, права та інституції», «Європейська та євроатлантична інтеграція України». Навчальні заходи з питань європейської інтеграції та євроатлантичного співробітництва були проведені для 866 осіб, з них 139 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 620 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 12 депутатів місцевих рад та 95 працівників підприємств, установ і організацій.

Значна увага у 2015 році приділялася питанням **щодо залучення молоді до державної служби**. На виконання Указу Президента України від 1 лютого 2012 року № 45/2012 «Про Стратегію державної кадрової політики на 2012 – 2020 роки» з метою залучення до роботи у сфері державного управління здібних випускників вищих навчальних закладів на базі Центру у 2015 році 14 студентів випускних курсів вищих навчальних закладів м. Полтави III-IV рівнів акредитації пройшли підготовку за програмою тематичного постійно діючого семінару «Формування регіонального лідера - управлінця». Також на базі Центру проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань державної кадрової політики. Всього впродовж звітнього періоду з питань залучення молоді до державної служби пройшли підготовку 83 особи, з них 61 державний службовець органів виконавчої влади та 8 посадових осіб органів місцевого самоврядування та 14 осіб з числа студентської молоді.

На виконання пункту 4 Плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 грудня 2013 року № 1072, теми щодо **впровадження електронного урядування, інформаційного забезпечення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування** на базі Центру проводилися відповідні навчальні заходи. Зокрема, до професійних програм, програм тематичних постійно діючих і короткострокових семінарів включалися такі теми, як: «Електронне урядування та його роль у підвищенні ефективності надання адміністративних послуг», «Контроль та виконавська дисципліна в органах виконавчої влади. Впровадження іт-менеджменту в умовах модернізації державної служби», «Застосування інформаційних технологій в державному управлінні». Також проводилися практичні заняття у рамках тематичних короткострокових семінарів на тему «Робота із програмними засобами ведення Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (п.1-8 додатку до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг»), «Організація забезпечення робіт із впровадження та керування комплексного штатного захисту інформації, що обробляється в єдиній інформаційно-аналітичній системі «Діти», «Порядок формування та подання страхувальниками звіту щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування в тому числі з використанням ЕЦБ». На базі Центру проведено тематичний короткостроковий семінар «Організація технічного захисту інформації в органах влади. Практичні аспекти».

Всього впродовж 2015 року в навчальних заходах, програмами яких передбачено розгляд питання за даним напрямом взяли участь 359 осіб, з них 312 державних службовців та 47 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

В навчальних заходах з питань **щодо доступу до публічної інформації** у 2015 році взяли участь 377 осіб, з них 312 державних службовців органів виконавчої влади, 47 посадових осіб органів місцевого самоврядування, 18 працівників підприємств, установ і організацій.

Також на виконання п. 467 статті 443 Плану заходів із імплементації Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та з Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами – членами, з іншої сторони, на 2014-2017 роки, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2014 року № 847 з початку 2015 року на базі Центру було проведено 25 навчальних заходів з **питань взаємодії органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з громадськістю у процесі формування та реалізації державної і регіональної політики**, в яких взяли участь 759 осіб, з них 139 державних службовці 620 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Значна увага у 2015 році приділялася підвищенню кваліфікації державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування, працівників підприємств, установ і організацій з **питань соціальної політики**. Тематики за даним напрямом включалися до навчальних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. Заняття проводилися як очно, так і за допомогою відео конференцзв'язку.

Низка заходів відбулася у співпраці з обласною державною адміністрацією та Обласним комітетом доступності. Зокрема спільно з Всеукраїнським громадським об'єднанням «Національна асамблея інвалідів України», на базі Центру проведено 2 Регіональні навчально-практичні семінари для керівників установ, підприємств, організацій, закладів освіти та медицини, лідерів громадських організацій, інвалідів - членів та партнерів НАІУ в рамках реалізації проекту «Безбар'єрна Україна» та тематичний короткостроковий семінар «Шляхи реалізації інклюзивного навчання для дітей з особливими освітніми потребами».

Також на виконання доручення заступника голови Полтавської обласної державної адміністрації з 7 по 11 грудня проводилося навчання державних службовців та працівників територіальних центрів соціального обслуговування управлінь праці та соціального захисту населення райдержадміністрацій за програмою тематичного короткострокового семінару «Українська жестова мова» (15 осіб). Мета семінару - набуття посадовцями знань та навичок, які б забезпечували їм можливість використання основ національної жестової мови, як одного із важливих засобів у спілкуванні та наданні соціальних послуг споживачам з обмеженими фізичними можливостями.

Всього за даним напрямом у 2015 році підвищила кваліфікацію 841 особа, з них 403 державних службовці місцевих органів виконавчої влади, 42 державні службовці територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, 99 посадових осіб місцевого самоврядування, 13 депутатів місцевих рад та 284 працівники підприємств, установ і організацій.

В умовах децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування підвищення кваліфікації з **питань місцевого розвитку** стало важливим напрямом діяльності Центру, за яким у 2015 році підвищила кваліфікацію 1841 особа, з них 250 державних службовців місцевих органів виконавчої влади, 61 державний службовець територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, 1249 посадових осіб місцевого



самоврядування, 35 депутатів місцевих рад та 246 працівників підприємств, установ і організацій. Теми «Засади адміністративно-територіальної реформи в розрізі добровільного об'єднання територіальних громад», «Практична реалізація Закону України «Про добровільне об'єднання громад», «Впровадження адміністративно-територіальної реформи в області. Проблеми та перспективи розвитку територіальних громад», «Розвиток міжмуніципального співробітництва», «Перспективи розвитку зеленого туризму на рівні територіальної громади» та інші включалися до навчальних програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органах місцевого самоврядування. Впродовж звітнього періоду також проведено 6 виїзних тематичний короткострокових семінарів з актуальних питань місцевого самоврядування для керівників об'єднаних територіальних громад.

У 2015 році на базі Центру проведено навчання за програмою тематичного постійно діючого семінару **«Державна політика та нормативне регулювання у сфері надання адміністративних послуг»** для державних службовців апаратів райдержадміністрацій, працівників міськвиконкомів, до повноважень яких належать питання надання адміністративних послуг, працівників центрів надання адміністративних послуг. Також у грудні 2015 року було проведено тематичний короткостроковий семінар «Актуальні питання надання адміністративних послуг в об'єднаних територіальних громадах» Тема «Державна політика та нормативне регулювання у сфері надання адміністративних послуг».

Всього з початку 2015 року на базі Центру проведено 8 навчальних заходів з даної тематики, участь у яких взяли 162 особи, з них 84 державних службовці та 78 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

Впродовж звітнього періоду на базі Центру також проводилися навчальні заходи з **інших питань**, зокрема:

- на виконання рішення сесії обласної ради «Про Програму підвищення кваліфікації спеціалістів бюджетної сфери – членів тендерних комітетів бюджетних організацій області», відповідно до затверджених в установленому порядку навчальних програм, в Центрі продовжується підготовка спеціалістів за даним напрямом. Впродовж 2015 року було проведено 3 тематичних семінари з питань підготовки спеціалістів у сфері здійснення закупівель, за програмами яких підвищила кваліфікацію 35 осіб;

- на замовлення територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади було проведено тематичний короткостроковий семінар «Актуальні питання бухгалтерського обліку» для державних службовців Держгеокадастру у Полтавській області (27 осіб).

Центр в рамках реалізації в Полтавській області пілотного проекту «Розвиток спроможності державної служби у сфері європейської інтеграції». взяв участь в організаційному забезпеченні проведення у листопаді 2015 року X Всеукраїнської конференції за міжнародною участю «Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади» (97 учасників), підготовці та виданні тез конференції.

## **II. Навчально-методична робота**

Навчально-методична робота Центру у 2015 році була спрямована на реалізацію завдань щодо підвищення професійної компетентності державних службовців і посадових осіб органів місцевого самоврядування, забезпечення безперервного навчання, розробку і оновлення змісту професійних програм, програм тематичних короткострокових і постійно діючих семінарів, впровадження у навчальний процес інноваційних технологій та інтерактивних методів навчання.

Протягом року було розроблено:

- 30 навчальних програм за основними видами підвищення кваліфікації;
- 4 навчальні посібники;
- інструктивно-методичні матеріали до 30 практичних занять;
- 40 матеріалів з питань самостійного опрацювання фахової літератури;
- 27 матеріалів для контролю з перевірки рівня знань слухачів;
- методичне забезпечення для слухачів змішаної форми навчання за професійною програмою державних службовців V-VII категорій посад.

Викладацьким складом та працівниками Центру підготовлено та видано методичні матеріали, зокрема:

1. Реалізація державної кадрової політики в Україні з урахуванням вимог нового законодавства про державну службу. Цикозіна В.І. - Полтава - 2015 - с.15
2. Формування іміджу державного службовця. Захарова Н.М. - Полтава - 2015 - с.15
3. Мовленнєвий етикет у професійній діяльності державного службовця. Захарова Н.М. - Полтава - 2015 - с.17
4. Організація технічного захисту інформації. Практичні аспекти Сова К.А. та ін. - Полтава - 2015 - с.48
5. Електронний документообіг в органах державної влади. Коновал А.С. - Полтава - 2015 - с.13
6. Контроль та виконавська дисципліна в органах державної виконавчої влади. Бондарук Ю.І. - Полтава - 2015 - с.13
7. Методичні матеріали до тематичного постійно діючого семінару „Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності.” Цикозіна В.І. - Полтава - 2015 - с.59
8. Ділова гра на тему „Моделі активізації місцевих громад”. Захарова Н.М. - Полтава - 2015 - с.10
9. Взаємодія органів влади з громадськістю. Лекція-презентація. Варченко Ю.М. – Полтава - 2015 с.
10. Ділова гра „Управління станом стресу”. Тодорова І.С. - Полтава - 2015 - с.16
11. Пріоритети державної політики у сфері запобігання та протидії корупції. Захарова Н.М. – Полтава. 2015 с. 20.
12. Англійська мова професійного спрямування. Новак Л.П.- Полтава 2015- с.25

13. Формування регіонального лідера-управлінця. Робочий зошит для студентів випускних курсів вищих навчальних закладів м. Полтави. 2-ге видання. Нестуля С.І., Нестуля О.О., Осипенко Н.М. - Полтава. 2015.- с.108.

14. Теоретичні основи інноваційних підходів до процесу підвищення професійної компетентності державних службовців. Дорошенко Л.В. - Полтава. - 2015 - с.30

15. Комплект презентацій до спеціалізованого короткострокового навчального курсу „Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності”. Дорошенко Л.В. - Полтава. 2015 – 40 с.

16. Процедура відкритих торгів. Послідовність або етапи проведення. Лекція-презентація. Павлова О.В., Кононенко Є.Р. - Полтава. 2015.- 20 с.

17. Земське самоврядування в Полтавській губернії (1864-1920 рр.) А.І.Козаченко. Полтава. 2015.- 207 с.

18. Модернізація публічної адміністрації: досвід республіки Болгарія. М.І. Лахижа. - Полтава - ПолтНТУ - 2015 - 206 с.

Впродовж року регулярно поповнювалися електронні ресурси бібліотеки Центру та бібліотечний фонд.

Впродовж року оновлювалась структура офіційного веб-сайту Центру: проведено роботи з удосконалення розділу „Дистанційне навчання”, створено розділ „Реєстрація на навчання”.

Запроваджена програма комп'ютерного тестування OpenTEST 2.1.0, яка постійно використовується в навчальному процесі.

Підготовлено тези для участі в конференціях:

- Реалізація мовної політики держави при підвищенні кваліфікації державних службовців. Дорошенко Л.В. Публічне управління: Стратегія реформ. 2020. Збірник тез Міжнародного наукового конгресу 23 квітня 2015 р.- Харків, - с.388

- Шляхи актуалізації лідерської управлінської парадигми в Україні. Нестуля О.О., Нестуля С.І. Всеукраїнський круглий стіл. „Викладання лідерства для посадових осіб та представників місцевого самоврядування: сутність, виклики, перспективи”. Матеріали Всеукраїнського круглого столу. 2015 - Харків. с.23.

- Формування лідерського потенціалу місцевого самоврядування. Козюра І.В. Всеукраїнський круглий стіл. „Викладання лідерства для посадових осіб та представників місцевого самоврядування: сутність, виклики, перспективи”. Матеріали Всеукраїнського круглого столу. 2015 - Харків. с.17

- Нове громадянство вимагає нової освіти. Осипенко Н.М. Всеукраїнський круглий стіл. „Викладання лідерства для посадових осіб та представників місцевого самоврядування: сутність, виклики, перспективи”. Матеріали Всеукраїнського круглого столу. 2015 - Харків. с.78

- Урахування історичних аспектів у викладанні лідерства: досвід Полтавського ЦППК. Гудим В.В., Рябцева Ю.М. „Викладання лідерства для посадових осіб та представників місцевого самоврядування: сутність, виклики, перспективи”. Матеріали Всеукраїнського круглого столу. 2015 - Харків. с.87

- Нові підходи до підвищення кваліфікації публічних службовців. Осипенко Н.М., Дорошенко Л.В. Матеріали щорічної науково-практичної конференції за міжнародною участю. „Європейські принципи і стандарти підготовки публічних управлінців: орієнтири для України.” 5-6 листопада 2015 - Київ., с.203

- Аналіз програм реалізації державної антикорупційної політики в Україні на сучасному етапі. Кульчій І. О. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.” Полтава 2015 – с.50.

- Науково-практичний проект „Розвиток спроможності державної служби у сфері європейської інтеграції”. Лахижа М.І., Черчатий О.І. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.; Полтава 2015 – с.59.

- Організаційні форми муніципального управління: світовий досвід. Козюра І.В. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.” Полтава 2015 – с.93.

- Перспективи вдосконалення механізму взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами. Паутова Т.О. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.” Полтава 2015 – с.116.

- Управління територіями - інституційний підхід. Шарий Г.І. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.” Полтава. 2015 – с.129.

- Європейські підходи до підвищення кваліфікації публічних службовців. Осипенко Н.М., Дорошенко Л.В. Матеріали X Міжнародної науково-практичної конференції. „Вивчення та впровадження в Україні іноземного досвіду удосконалення діяльності органів влади.” Полтава 2015 – с.151.

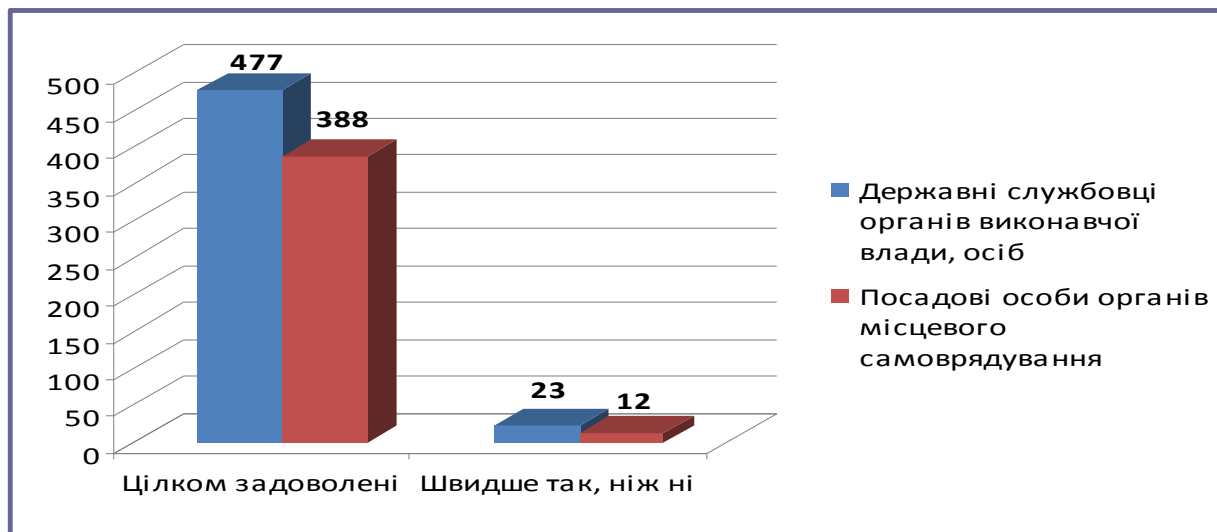
- Політична воля еліти як необхідна умова реформування органів місцевого самоврядування. Ворона П.В. Публічне управління: Стратегія реформ. 2020. Збірник тез Міжнародного наукового конгресу 23 квітня 2015 р.- Харків, - с.19

У Центрі функціонує навчально-методична рада, діяльність якої спрямована на підвищення якості надання освітніх послуг та допомогу викладачам-практикам у роботі з дорослою аудиторією. Протягом року було проведено 5 засідань навчально-методичної ради Центру, на яких систематично обговорювалися пріоритетні напрямки діяльності Центру, форми і методи інноваційних освітніх технологій, які сприяють розвитку професіоналізму управлінських кадрів, обговорювалися підготовлені до друку інформаційно-методичні матеріали.

### III. Моніторинг якості навчального процесу

З метою підвищення ефективності навчального процесу постійно проводиться аналізування потреб слухачів, їх зауважень та пропозицій щодо форм та змісту підвищення кваліфікації. Нижче наведені узагальнені результати вибіркового анкетування 900 осіб з числа слухачів, які підвищували кваліфікацію у 2015 році (500 державних службовців та 400 посадових осіб місцевого самоврядування) в розрізі питань анонімної вихідної анкети:

#### 1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?



Анкета містила ще один пункт, що стосується осіб, які не задоволені навчанням, таких у вибірці не виявлено.

#### 2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?

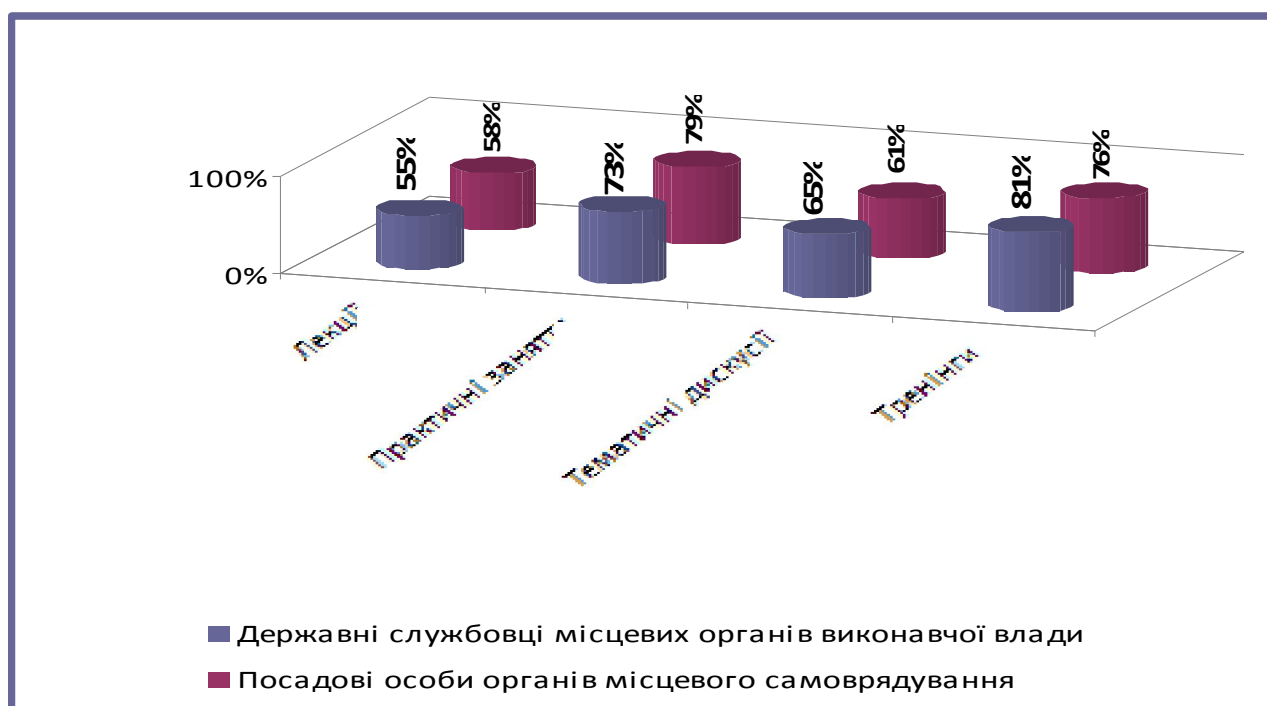


### 3. Які теми занять Вас найбільше зацікавили?

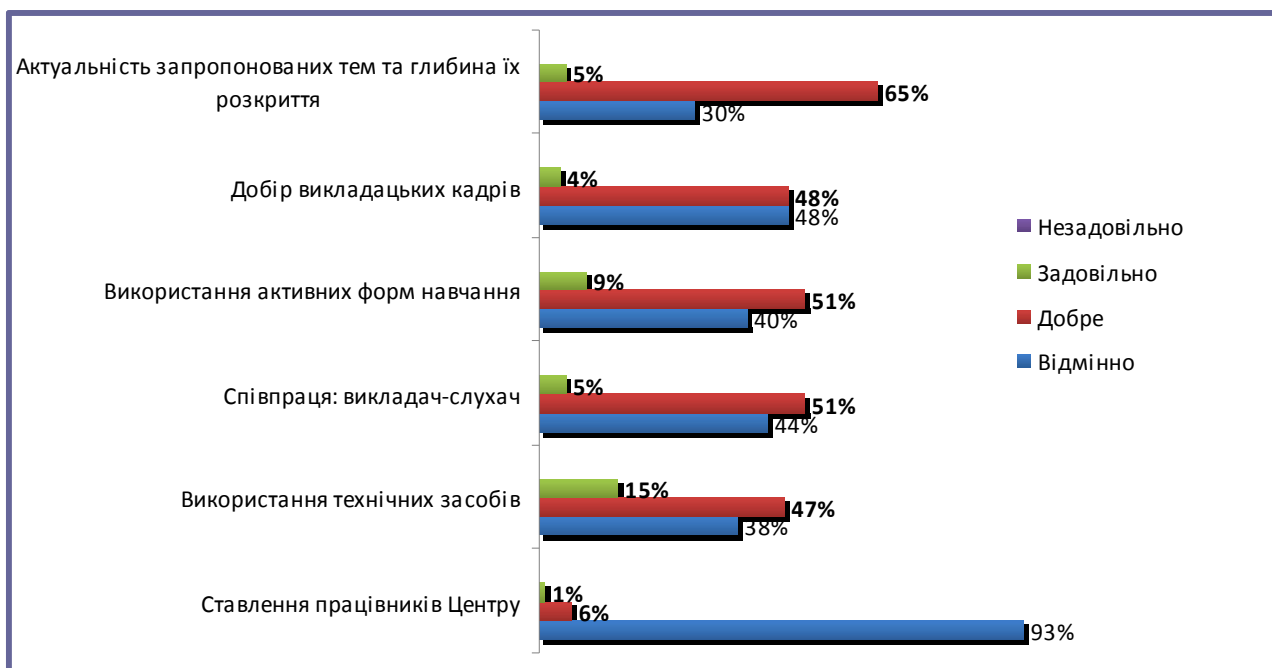
Державних службовців місцевих органів виконавчої влади та посадових осіб місцевого самоврядування найбільше зацікавили наступні теми:

- Керівництво та лідерство в державному управлінні.
- Правове забезпечення державного управління та державної служби.
- Управління процесом комунікації у професійних стосунках.
- Закон України «Про звернення громадян». Особистий прийом громадян, розгляд їх звернень.
- Дозвільна система у господарській діяльності.
- Організація протидії та запобігання проявам корупції в органах державного управління.
- Культура ділового спілкування.
- Розвиток законодавства України про державну службу.
- Земельна реформа в Україні, її реалізація та результати.
- Особливості планування місцевих бюджетів згідно з бюджетних кодексом України.
- Дотримання законодавства про місцеве самоврядування в Україні та ряд інших.
- Впровадження адміністративно - територіальної реформи
- Архівна справа.
- Питання розвитку співробітництва територіальних громад ММС та удосконалення надання адміністративних послуг громадянам

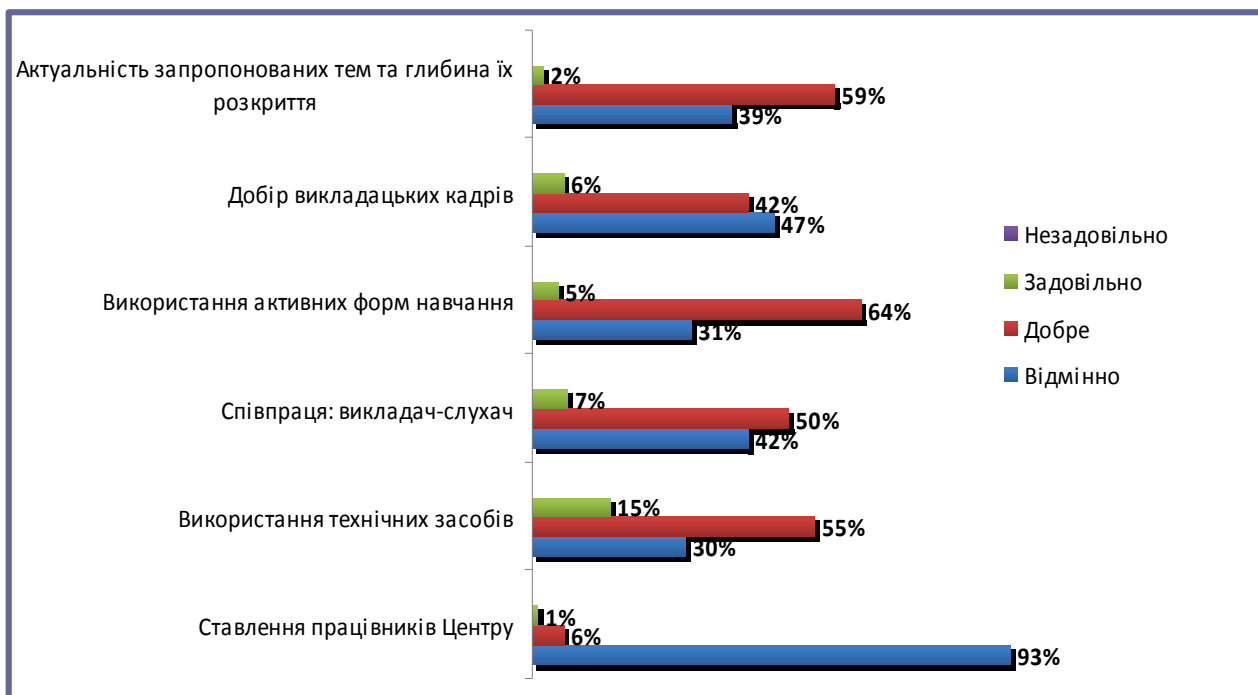
На запитання анкети «Яким формам навчальних занять Ви надаєте перевагу?» відповіді посадовців розподілилися так:



Державні службовці місцевих органів виконавчої влади в цілому дали таку оцінку методичного та організаційного забезпечення навчального процесу:



Посадові особи органів місцевого самоврядування оцінили методичне та організаційне забезпечення навчального процесу наступним чином:



**Пріоритетні напрями роботи Центру на 2016 рік:**

- забезпечення бездоганної репутації і підтримання відповідного іміджу Центру шляхом постійного покращення якості надання освітніх послуг;
- динамічність та практична спрямованість надання освітніх послуг, створення умов для безперервного професійного навчання упродовж проходження служби чи здійснення відповідних повноважень;
- продовження активної співпраці з Національним агентством України з питань державної служби, Національною академією державного управління при Президенті України, Школою вищого корпусу державної служби, Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу щодо підвищення рівня професійної компетентності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, а також працівників територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади;
- удосконалення механізму вивчення потреб у підвищенні кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування;
- посилення взаємодії з обласною та районними державними адміністраціями, органами місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами Полтавської області з метою практичної спрямованості та максимального наближення змісту навчальних програм до реальних потреб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- розширення співробітництва з територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади, підприємствами, установами та організаціями в частині надання їм освітніх послуг;
- модернізація навчальних програм відповідно до перспектив розвитку державного управління, місцевого самоврядування, держави і суспільства в цілому;
- забезпечення випереджального характеру навчання, розробка ефективних андрагогічних технологій навчання з метою розвитку знань, умінь та навичок, необхідних для ефективного виконання завдань професійної діяльності, формування в управлінців державницького світогляду, громадянських компетентностей, правосвідомості та професійної етики;
- організація на замовлення органів влади і місцевого самоврядування навчальних заходів з актуальних питань місцевого самоврядування, зміст яких побудовано на засадах компетентнісного, практико-орієнтованого, особистісно-орієнтованого та кластерного підходів та спрямованого на реалізацію завдань Стратегії сталого розвитку "Україна – 2020", Угоди про асоціацію між Україною та ЄС щодо децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування, демократичного врядування, лідерства, регіональної політики, фінансової децентралізації та бюджетно-податкової політики, економічної та соціально-гуманітарної політики, впровадження інноваційних методів економічного розвитку регіону, стратегічного планування, управління проектами, антикризового управління, електронного врядування тощо;



- залучення професіоналів - науково-педагогічних працівників, керівників і провідних фахівців органів державної влади та органів місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад до навчального процесу;
- поповнення бібліотеки Центру літературою з питань державного управління, місцевого самоврядування, інших актуальних питань;
- розширення видавничої бази Центру з метою забезпечення слухачів роздатковими та методично-інформаційними матеріалами;
- розширення практики відео-контактів (конференцій, «круглих столів» тощо) з іншими центрами перепідготовки та підвищення кваліфікації, а також усіма зацікавленими у таких обмінах органами влади, установами, закладами;
- застосування інноваційних освітніх технологій, організація інтерактивної взаємодії дистанційно, очно, в різних формах організації навчального процесу (тренінги, семінари, круглі столи, вебінари, відео лекції та відео конференції, тематичні короткострокові семінари за допомогою сервісу мережі Internet Skype);
- продовження роботи щодо формування інформаційно-освітнього середовища (платформи) Центру з метою створення умов для безперервного професійного розвитку посадових осіб органів місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад;
- налагодження міжнародного співробітництва з питань підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування;
- надання консультаційно-методичної та організаційної допомоги в навчанні посадовців шляхом проведення виїзних практичних занять, виїзних тематичних семінарів, вивчення кращих практик управлінської діяльності регіону;
- модернізація та забезпечення функціонування офіційного Web-сайту Центру. Висвітлення діяльності Центру у друкованих засобах масової інформації;
- співпраця із замовниками навчання щодо матеріального та фінансового забезпечення діяльності Центру.

Директор

Н.М.Осипенко

Рябцева, 72921  
Дорошенко, 73686