

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців категорії В апарату та структурних підрозділів обласної державної
адміністрації), які підвищували кваліфікацію на базі Центру
у січні 2018 року**

Загальна кількість груп: 2

Загальна кількість слухачів: 49 осіб (100%)

Анкетування проходили: 49 осіб (100 %)

Відповіді на запитання вихідної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	44	90
Швидше так, ніж ні	5	10
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	0	0

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	30	61	1	2	18	37
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	47	96	0	0	2	4
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	40	82	0	0	9	18

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	0	0	2	4	28	57	19	39
Добір викладацьких кадрів	0	0	1	2	22	45	26	53
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	0	0	3	6	26	53	20	41

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Використання різних форм та методів навчання	0	0	2	4	20	41	27	55
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	0	0	1	2	20	41	28	57
Технічний супровід навчання	0	0	3	6	22	45	24	49
Методичне забезпечення навчання	0	0	1	2	20	41	28	57
Ставлення працівників Центру	0	0	0	0	7	14	42	86