

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів, які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у червні 2017 року**

Кількість груп : 3

Кількість слухачів: 46 осіб

Анкетування проходили: 39 осіб (85 %)

Цілком задоволені навчанням – 36 осіб (92 %)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням – 3 особи (8 %)

Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

**Інформація
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади
за червень 2017 року**

Кількість груп : 2

Кількість слухачів: 23 особи

Анкетування проходили: 23 особи (100 %)

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом? (+)

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	20	87
Швидше так, ніж ні	3	13
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	13	57	-	-	10	43
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	20	87	-	-	3	13
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	17	74	-	-	6	26

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	8	35	15	65
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	3	13	20	87
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	1	4	22	96
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	6	26	17	74
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	6	26	17	74
Технічний супровід навчання	-	-	1	4	6	26	16	70
Методичне забезпечення навчання	-	-	1	4	6	26	16	70
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	-	-	23	100

**Інформація
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів - посадових осіб
органів місцевого самоврядування
за червень 2017 року**

Кількість груп – 1

Кількість слухачів: 23 особи

Анкетування проходили: 16 осіб (69,6%)

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом? (+)

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	16	100
Швидше так, ніж ні	-	-
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	15	94	-	-	1	6
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	15	94	-	-	1	6
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	15	94	-	-	1	6

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	6	38	10	63
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	4	25	12	75
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	3	19	13	81
Використання різних форм та методів навчання	-	-	1	6	3	19	12	75
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	1	6	2	13	13	81
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	2	13	14	87
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	4	25	12	75
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	3	19	13	81