

**Моніторинг якості навчального процесу  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів(державних  
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які  
підвищували кваліфікацію на базі Центру у вересні 2017 року**

Загальна кількість груп : **8**

Загальна кількість слухачів: **290** осіб

Анкетування проходили: **262** особи (**90 %**)

Цілком задоволені навчанням – **221** особа (**84,4 %**)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням – **40** осіб (**15,3 %**)

Не задоволені навчанням взагалі – **1** особа (**0,3 %**)

**Інформація**

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних  
службовців органів виконавчої влади, які навчалися за професійними  
програмами у вересні 2017 року**

Кількість груп : **1**

Кількість слухачів: **29 (100%)**

Анкетування проходили: **20** осіб (**69%**)

**Відповіді на запитання анонімної анкети:**

**1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?**

Цілком задоволені		Швидше так, ніж ні		Не задоволені	
осіб	%	осіб	%	осіб	%
9	45	11	55	-	0,00

**2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?**

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.1.	Поглиблення знань, розширення інформації щодо різних аспектів державної політики	13	65
2.2.	Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків	9	45
2.3.	Збагачення новими ідеями, які будуть реалізовуватися в роботі	4	20
2.4.	Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи	5	25
2.5.	Зміцнення державницьких позицій	4	20
2.6.	Отримані знання актуальні для роботи	4	20
2.7.	Розширення контактів, корисних для роботи	5	25
2.8.	Користь від даного навчання для мене	2	10

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
	мінімальна		
2.9.	Дане навчання для мене абсолютно не корисне	-	0,00

### 3. Найбільше зацікавили такі теми занять:

№ п/п	Назва теми	Чому?
1.	Політика європейської інтеграції як стратегічний вибір України.	Актуально
2.	Антикорупційна політика держави.	Актуально
3.	Психологія стресу та можливості управління стресом.	Актуально, необхідно для роботи, корисно
4.	Закон України „Про звернення громадян”. Особистий прийом громадян, розгляд їх звернень. Прийом громадян, проведення переговорів, офіційних зустрічей, засідань, нарад.	Цікаво, корисно в повсякденному житті, необхідно для роботи
5.	Мистецтво публічного виступу. Управлінська риторика.	Цікаво, корисно в повсякденному житті, актуально
6.	Державна служба як публічно-правовий інститут та різновид управлінської діяльності. Впровадження нового законодавства про державну службу.	Актуально, необхідно для роботи
7.	Національно-патріотичне виховання молоді.	Сучасний підхід викладача до подання даної теми
8.	Контроль та виконавська дисципліна в органах виконавчої влади.	Актуально
9.	Відкритість та прозорість органів державної влади в контексті законодавства про доступ до публічної інформації.	Актуально, необхідно для роботи
10.	Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю.	Актуально
11.	Конституційно-правові засади публічного управління та адміністрування.	Корисно для роботи

№ п/п	Назва теми	Чому?
12.	Конституційні засади ,сутність гуманітарної та соціальної політики держави. Правове забезпечення дотримання прав людини в Україні: вітчизняний та міжнародний досвід.	Цікаво

**4. Найбільше сподобалися заняття викладачів:** Степанова Л.В., Лахижа М.І., Жалій Т.В., Дудка І.А., Балагура В.В., Грінченко Н.О., Кульчій І. О., Лобач К.В., Бондарук Ю.І., Каюн В.О., Ільїна А.О., Стрілець В.В., Фасій Г.І.

**5. Слухачі надають перевагу наступним формам навчальних занять:**

Форма заняття	Кількість слухачів	
	осіб	%
Лекція	11	55
Практичне заняття	8	40
Тематична дискусія	14	70
Інші форми - тренінги	13	65

**6. Оцінка слухачами навчального процесу в цілому, в тому числі:**

№ з/п	Параметри	Незадовільно		Задовільно		Добре		Відмінно	
		осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
1.	Актуальність запропонованих тем, глибина їх розкриття	-	0	5	25	13	65	2	10
2.	Добір викладацьких кадрів	-	0	6	30	12	60	2	10
3.	Використання активних форм занять	-	0	5	25	12	60	3	15
4.	Співпраця: викладач слухач	-	0	5	25	11	55	4	20
5.	Використання техніч. засобів	-	0	1	5	11	55	8	40
6.	Ставлення працівників Центру	-	0	-	0	5	25	15	75

### Зауваження та пропозиції слухачів:

1. Розширити спектр спеціальних тем для державних службовців.
2. Включити в розклад занять лекцію з мови, яка враховувала б специфіку офіційних документів.
3. Зменшити до мінімуму кількість фото сесій.
4. Організувати на наступну сесію виїзне заняття.

### Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних службовців органів виконавчої влади, які навчалися за програмами тематичних семінарів у вересні 2017 року

Кількість груп : 6

Кількість слухачів: 223 особи

Анкетування проходили: 205 осіб (92 %)

### Відповіді на запитання анонімної анкети:

#### 1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом? (+)

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	175	85
Швидше так, ніж ні	29	14,5
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	1	0,5

#### 2. Яким є зміст навчання? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	164	80	4	2	37	18
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	173	84,5	1	0,5	31	15
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	172	84	-	0	33	16

#### 3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	0	11	5	106	52	88	43

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадово- вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Добір викладацьких кадрів	-	0	10	5	68	33	127	62
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	0	13	6	83	41	109	53
Використання різних форм та методів навчання	-	0	16	8	95	46	94	46
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	0	14	7	87	42	104	51
Технічний супровід навчання	-	0	21	10	75	37	109	53
Методичне забезпечення навчання	-	0	15	7	92	45	98	48
Ставлення працівників Центру	-	0	-	0	32	16	173	84

### Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів - посадових осіб  
органів місцевого самоврядування, які навчалися за програмами  
тематичних семінарів у вересні 2017 року

Кількість груп – 1

Кількість слухачів: 38 осіб

Анкетування проходили: 37 осіб ( 97 %)

### Відповіді на запитання анонімної анкети:

#### 1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом? (+)

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	37	100
Швидше так, ніж ні	-	0
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	0

#### 2. Яким є зміст навчання? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	32	87	-	0	5	13
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	35	95	-	0	2	5

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	33	89	-	0	4	11

### 3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	0	1	3	21	57	15	40
Добір викладацьких кадрів	-	0	1	3	19	52	17	46
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	0	-	0	19	52	18	48
Використання різних форм та методів навчання	-	0	2	5	21	57	14	38
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	0	4	11	22	59	11	30
Технічний супровід навчання	-	0	3	8	21	57	13	35
Методичне забезпечення навчання	-	0	-	0	23	62	14	38
Ставлення працівників Центру	-	0	-	0	11	30	26	70