

**Моніторинг якості навчального процесу  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних  
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які  
підвищували кваліфікацію на базі Центру у жовтні 2017 року**

Загальна кількість груп: 5  
Загальна кількість слухачів: 166 осіб  
Анкетування проходили: 140 осіб ( **84 %**)

Цілком задоволені навчанням – 115 осіб ( **82,1 %**)  
Швидше так, ніж ні задоволені навчанням – 24 особи ( **17,2 %**)  
Не задоволені навчанням взагалі – 1 особа ( **0,7 %**)

**Інформація  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних  
службовців органів виконавчої влади, які навчалися за професійними  
програмами у жовтні 2017 року**

Кількість груп: 3  
Кількість слухачів: 109 (100 %)  
Анкетування проходили: 88 осіб (81 %)

**Відповіді на запитання анонімної анкети:**

**1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?**

Цілком задоволені		Швидше так, ніж ні		Не задоволені	
осіб	%	осіб	%	осіб	%
70	<b>80</b>	17	<b>19</b>	1	<b>1</b>

**2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?**

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.1.	Поглиблення знань, розширення інформації щодо різних аспектів державної політики	72	<b>82</b>
2.2.	Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків	31	<b>35</b>
2.3.	Збагачення новими ідеями, які будуть реалізовуватися в роботі	22	<b>25</b>
2.4.	Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи	34	<b>39</b>
2.5.	Зміцнення державницьких позицій	3	<b>3</b>
2.6.	Отримані знання актуальні для роботи	21	<b>24</b>
2.7.	Розширення контактів, корисних для роботи	24	<b>27</b>

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.8.	Користь від даного навчання для мене мінімальна	2	2
2.9.	Дане навчання для мене абсолютно не корисне	-	0

### 3. Найбільше зацікавили такі теми занять:

№ п/п	Назва теми	Чому?
1.	Взаємодія органів влади та громадянського суспільства	Цікаво, актуально, необхідно для роботи
2.	Формування позитивного іміджу органів публічної влади.	Актуально для роботи, розширення знань
3.	Ефективні комунікації. Управління конфліктами в колективі.	Корисно, чітко, доступно
4.	Закон України „Про звернення громадян”. Особистий прийом громадян, розгляд їх звернень. Прийом громадян, проведення переговорів, офіційних зустрічей, засідань, нарад.	Цікаво, корисно в повсякденному житті, необхідно для роботи
5.	Мистецтво публічного виступу. Управлінська риторика.	Цікаво, корисно в повсякденному житті
6.	Популяризація України та просування інтересів України у світовому інформаційному просторі.	Актуально, цікаво
7.	Пенсійне забезпечення	Актуально
8.	Сучасні підходи до управління персоналом в органах публічної влади	Актуально, доступно подано матеріал
9.	Основні принципи та засади доброго урядування	Актуально, необхідно для роботи
10.	Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю.	Актуально
11.	Реалізація соціальної політики держави у Полтавській області. Допомога внутрішньо переміщеним особам. Надання соціальних допомог, пільг, субсидій, соціальних гарантій.	Актуально, корисно для роботи
12.	Конституційні засади, сутність гуманітарної та соціальної політики держави. Правове забезпечення дотримання прав людини в Україні: вітчизняний та міжнародний досвід.	Цікаво

№ п/п	Назва теми	Чому?
13.	Використання туристичних маршрутів для формування позитивного іміджу Полтавщини	Актуально, цікаво поданий матеріал
14.	Розвиток державної мовної політики. Писемна форма спілкування державних службовців.	Актуально, цікаво поданий матеріал

**4. Найбільше сподобалися заняття викладачів:** Воронько-Невіднича Т.В., Вождаєнко В.В., Білокінь М.І., Бондарук Ю.І., Зось-Кіор М.В., Дорошенко Л.В., Жалій Т.В., Костишина Т.А., Карманенко В.В., Каюн В.О., Лосєв С.Я., Стрілець В.В., Оніщук Л.М., Черчатий О.І., Товстоножко І.В.

**5. Слухачі надають перевагу наступним формам навчальних занять:**

Форма заняття	Кількість слухачів	
	осіб	%
Лекція	34	39
Практичне заняття	35	40
Тематична дискусія	36	41
Інші форми - тренінги	56	64

**6. Оцінка слухачами навчального процесу в цілому, в тому числі:**

№ з/п	Параметри	Незадовільно		Задовільно		Добре		Відмінно	
		осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
1.	Актуальність запропонованих тем, глибина їх розкриття	-	-	9	10	41	47	38	43
2.	Добір викладацьких кадрів	-	-	10	10	36	41	41	49
3.	Використання активних форм занять	-	-	11	12	35	38	44	50
4.	Співпраця: викладач слухач	-	-	2	2	42	48	44	50
5.	Використання техніч. засобів	-	-	2	2	44	50	42	48
6.	Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	3	3	85	97

### Зауваження та пропозиції слухачів:

1. Скоротити тривалість навчального дня.
2. Включити до програми навчання екскурсійний маршрут.
3. Більше проводити тренінгів – цікаво і актуально не лише в роботі, але і в повсякденному житті.
4. Поглиблення знань у професійній сфері.

### Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних службовців органів виконавчої влади, які навчалися за програмами тематичних семінарів у жовтні 2017 року

Кількість груп: 1

Кількість слухачів: 30 осіб

Анкетування проходили: 30 осіб ( 100 %)

### Відповіді на запитання анонімної анкети:

#### 1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	27	90
Швидше так, ніж ні	3	10
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

#### 2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	23	77	-	-	7	23
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	28	93	-	-	2	7
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	24	80	-	-	6	20

#### 3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	3	15	50	14	47

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадово- вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Добір викладацьких кадрів	-	-	1	3	7	24	22	73
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	8	27	22	73
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	8	27	22	73
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	1	3	1	3	8	27	20	67
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	7	23	23	77
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	9	30	21	70
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	1	3	29	97

### Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися за професійними програмами у жовтні 2017 року

Кількість груп - 1

Кількість слухачів: **27 осіб (100%)**

Анкетування проходили: **22 особи (81%)**

#### Відповіді на запитання анонімної анкети:

##### 1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?

Цілков задоволені		Швидше так, ніж ні		Не задоволені	
осіб	%	осіб	%	осіб	%
18	82	4	18	-	-

##### 2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.1.	Поглиблення знань, розширення інформації щодо різних аспектів державної політики	9	41
2.2.	Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків	6	27
2.3.	Збагачення новими ідеями, які будуть реалізовуватися в роботі	5	23
2.4.	Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи	5	23
2.5.	Зміцнення державницьких позицій	1	5

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.6.	Отримані знання актуальні для роботи	4	18
2.7.	Розширення контактів, корисних для роботи	13	59
2.8.	Користь від даного навчання для мене мінімальна	-	-
2.9.	Дане навчання для мене абсолютно не корисне	-	-

### 3. Найбільше зацікавили такі теми занять:

№ п/п	Назва теми	Чому?
1.	Політична система України: сучасний стан та основні тенденції розвитку	Цікаво, актуально,
2.	Стратегія розвитку Полтавської області на період до 2020 року	Актуально для використання в роботі, розширення знань
3.	Роль органів місцевого самоврядування у сфері земельних відносин	Цікаво, корисно, необхідно для роботи
4.	Продаж права оренди на земельних торгах у формі аукціону	Актуально, пізнавально, необхідно для використання в роботі
5.	Конституційні засади, сутність гуманітарної політики. Гендерний аспект.	Цікаво, доступно, професійно
6.	Впровадження відновлювальних та альтернативних джерел енергії.	Актуально, необхідно для роботи
7.	Ефективні комунікації. Управління конфліктами в колективі.	Актуально, пізнавально, цікаво, необхідно для роботи
8.	Основні принципи та засади доброго урядування.	Актуально
9.	Розвиток міжмуніципального співробітництва в контексті реалізації реформи місцевого самоврядування.	Актуально, цікаво поданий матеріал
10.	Застосування Державного земельного кадастру в діяльності органів місцевого самоврядування	Актуально, ц необхідно для використання в роботі, цікаво,

### 4. Найбільше сподобалися заняття викладачів:

Жалій Т.В., Лосєв С.Я., Стрілець В.В., Шарий Г.І., Калініченко В.М., Кусик О.В., Гришко В.В., Паутова Т.О., Фалєєва Ю.О., Остапенко Л.О.

**5. Слухачі надають перевагу наступним формам навчальних занять:**

Форма заняття	Кількість слухачів	
	осіб	%
Лекція	5	23
Практичне заняття	10	45
Тематична дискусія	16	73
Інші форми - тренінги	5	23

**6. Оцінка слухачами навчального процесу в цілому, в тому числі:**

№ з/п	Параметри	Незадовільно		Задовільно		Добре		Відмінно	
		осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
1.	Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	3	13	14	64	5	23
2.	Добір викладацьких кадрів	-	-	1	5	15	68	6	27
3.	Використання активних форм занять	-	-	3	13	13	60	6	27
4.	Співпраця: викладач слухач	-	-	2	10	10	45	10	45
5.	Використання технічних засобів	-	-	-	-	12	55	10	45
6.	Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	1	5	21	95

**Зауваження та пропозиції слухачів щодо удосконалення навчального процесу:**

1. Більше занять, пов'язаних із професійною діяльністю.