

**Моніторинг якості навчального процесу  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних  
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували  
кваліфікацію на базі Центру у грудні 2017 року**

**Загальна кількість груп: 5**

**Загальна кількість слухачів: 134 особи (100%)**

**Анкетування проходили: 103 особи (77 %)**

**Цілком задоволені навчанням – 90 осіб (87 %)**

**Швидше так, ніж ні задоволені навчанням – 13 осіб (13 %)**

**Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб ( 0 %)**

**Інформація**

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних  
службовців органів виконавчої влади, які навчалися за програмами  
тематичних семінарів у грудні 2017 року**

**Кількість груп: 4**

**Кількість слухачів: 107 осіб (100 %)**

**Анкетування проходили: 81 особа (76 %)**

**Відповіді на запитання анонімної анкети:**

**1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?**

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	72	89
Швидше так, ніж ні	9	11
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	0

**2. Яким є зміст навчання?**

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	69	85	-	0	12	15
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	67	83	-	0	14	17
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	60	74	-	0	21	26

### 3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	0	-	0	43	53	38	47
Добір викладацьких кадрів	-	0	-	0	35	43	46	57
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	0	-	0	42	52	39	48
Використання різних форм та методів навчання	-	0	-	0	38	47	43	53
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	0	-	0	30	37	51	63
Технічний супровід навчання	-	0	-	0	32	40	49	60
Методичне забезпечення навчання	-	0	-	0	33	41	48	59
Ставлення працівників Центру	-	0	-	0	13	16	68	84

#### Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися за професійними програмами у грудні 2017 року

Кількість груп – 1

Кількість слухачів - 27 осіб (100%)

Анкетування проходили: 22 особи (81%)

#### Відповіді на запитання анонімної анкети:

##### 1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?

Цілком задоволені		Швидше так, ніж ні		Не задоволені	
осіб	%	осіб	%	осіб	%
18	82	4	18	-	-

##### 2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
2.1.	Поглиблення знань, розширення інформації щодо різних аспектів державної політики	14	64
2.2.	Підвищення компетентності щодо вирішення проблем в межах службових обов'язків	15	68
2.3.	Збагачення новими ідеями, які будуть	7	32

№ п/п	Зміст запитання	осіб	%
	реалізовуватися в роботі		
2.4.	Розширення знань з наявного позитивного досвіду роботи	11	50
2.5.	Зміцнення державницьких позицій	2	9
2.6.	Отримані знання актуальні для роботи	10	45
2.7.	Розширення контактів, корисних для роботи	9	41
2.8.	Користь від даного навчання для мене мінімальна	-	-
2.9.	Дане навчання для мене абсолютно не корисне	-	-

### 3. Найбільше зацікавили такі теми занять:

№ п/п	Назва теми	Чому?
1.	Законодавство України про користування водними об'єктами	Цікаво, актуально
2.	Професійне вигорання: причини виникнення та напрями усунення	Актуально для використання в роботі, розширення знань
3.	Роль органів місцевого самоврядування у сфері земельних відносин	Цікаво, корисно, необхідно для роботи
4.	Планування територій та управління їх розвитком	Актуально, пізнавально, необхідно для використання в роботі
5.	Самоврядний контроль за використанням та охороною земель	Цікаво, доступно, професійно
6.	Інституційне забезпечення розвитку земельних відносин в Україні	Актуально, необхідно для роботи
7.	Землевпорядне забезпечення формування громад	Актуально, пізнавально, цікаво, необхідно для роботи
8.	Антикорупційна політика держави	Актуально
9.	Державна політика в сфері поводження з твердими побутовими відходами	Актуально, цікаво поданий матеріал

№ п/п	Назва теми	Чому?
10.	Застосування Державного земельного кадастру в діяльності органів місцевого самоврядування	Актуально, необхідно для використання в роботі цікаво

**4. Найбільше сподобалися заняття викладачів:**

Дудка І.А., Дорошенко Л.В., Степанова Л.В., Тимошевський В.В., Оніщук Л.М., Ілляш О.Е., Кириленко В.М., Смородіна О.В., Чувпило В.В., Балагура В.В., Косик А.І., Лобач К.В.

**5. Слухачі надають перевагу наступним формам навчальних занять:**

Форма заняття	Кількість слухачів	
	осіб	%
Лекція	6	27
Практичне заняття	9	41
Тематична дискусія	14	64
Інші форми - тренінги	9	41

**6. Оцінка слухачами навчального процесу в цілому, в тому числі:**

№ з/п	Параметри	Незадовільно		Задовільно		Добре		Відмінно	
		осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
1.	Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	2	9	13	59	7	32
2.	Добір викладацьких кадрів	-	-	3	14	13	59	6	27
3.	Використання активних форм занять	-	-	3	14	13	59	6	27
4.	Співпраця: викладач слухач	-	-	-	-	14	64	8	36
5.	Використання технічних засобів	-	-	-	-	12	55	10	45
6.	Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	2	9	20	91

**Зауваження та пропозиції слухачів щодо удосконалення навчального процесу:**

1. Більше активних форм занять.