

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів - посадових осіб
органів місцевого самоврядування, які підвищували кваліфікацію
у липні 2017 року**

Кількість груп : 1

Кількість слухачів: 18 осіб

Анкетування проходили: 18 осіб (100 %)

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведенням навчальним заходом? (+)

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	18	100
Швидше так, ніж ні	-	-
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	16	89	-	-	2	11
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	15	83	-	-	3	17
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	18	100	-	-	-	-

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу? (+)

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадовільно		посередньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	3	17	15	83
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	2	11	16	89
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	1	6	17	94
Використання різних форм та методів навчання	-	-	3	17	6	33	9	50
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	2	11	4	22	12	67
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	3	17	15	83