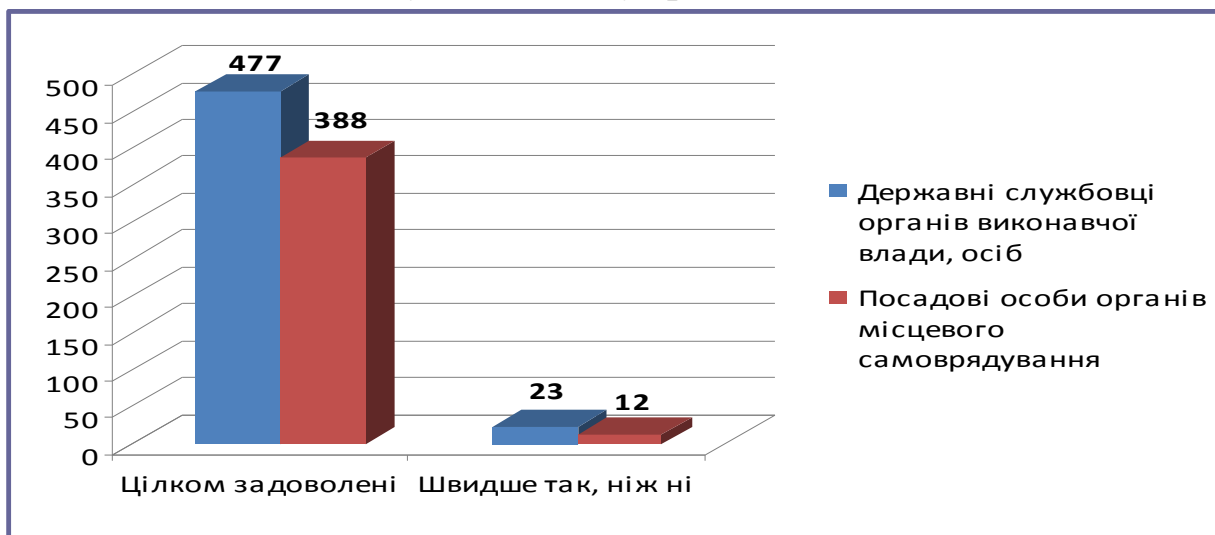


Моніторинг якості навчального процесу - 2015

З метою підвищення ефективності навчального процесу постійно проводиться аналізування потреб слухачів, їх зауважень та пропозицій щодо форм та змісту підвищення кваліфікації. Нижче наведені узагальнені результати вибіркового анкетування 900 осіб з числа слухачів, які підвищували кваліфікацію у 2015 році (500 державних службовців та 400 посадових осіб місцевого самоврядування) в розрізі питань анонімної вихідної анкети:

1. Чи задоволені слухачі в цілому проведеним навчанням?



Анкета містила ще один пункт, що стосується осіб, які не задоволені навчанням, таких у вибірці не виявлено.

2. Яку користь від навчання бачать слухачі для себе?

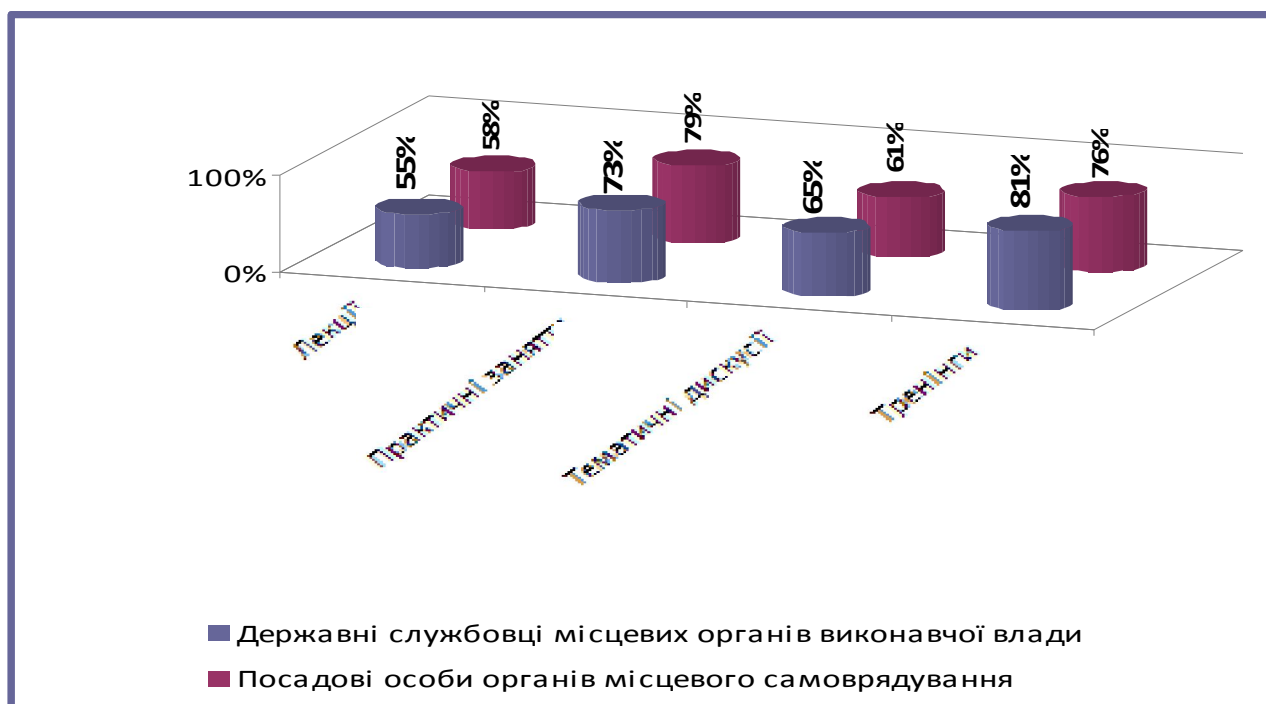


3. Які теми занять Вас найбільше зацікавили?

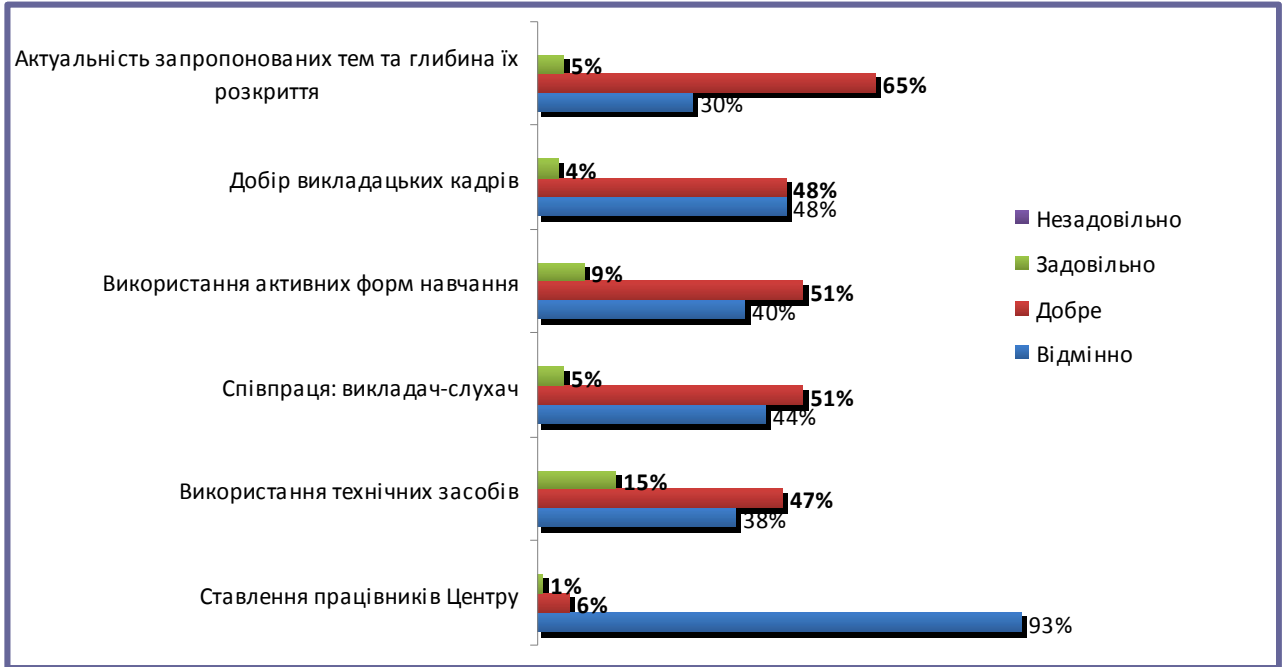
Державних службовців місцевих органів виконавчої влади та посадових осіб місцевого самоврядування найбільше зацікавили наступні теми:

- Керівництво та лідерство в державному управлінні.
- Правове забезпечення державного управління та державної служби.
- Управління процесом комунікації у професійних стосунках.
- Закон України «Про звернення громадян». Особистий прийом громадян, розгляд їх звернень.
- Дозвільна система у господарській діяльності.
- Організація протидії та запобігання проявам корупції в органах державного управління.
- Культура ділового спілкування.
- Розвиток законодавства України про державну службу.
- Земельна реформа в Україні, її реалізація та результати.
- Особливості планування місцевих бюджетів згідно з бюджетних кодексом України.
- Дотримання законодавства про місцеве самоврядування в Україні та ряд інших.
- Впровадження адміністративно - територіальної реформи
- Архівна справа.
- Питання розвитку співробітництва територіальних громад ММС та удосконалення надання адміністративних послуг громадянам

На запитання анкети «Яким формам навчальних занять Ви надаєте перевагу?» відповіді посадовців розподілилися так:



Державні службовці місцевих органів виконавчої влади в цілому дали таку оцінку методичного та організаційного забезпечення навчального процесу:



Посадові особи органів місцевого самоврядування оцінили методичне та організаційне забезпечення навчального процесу наступним чином:

