

**Моніторинг якості навчального процесу  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних  
службовців), які підвищували кваліфікацію на базі Полтавського  
обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників  
органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних  
підприємств, установ і організацій  
у травні 2018 року**

**Загальна кількість груп слухачів, які проходили анкетування: 5  
Анкетування проходили: 131 особа**

**Відповіді на запитання анонімної анкети:**

**1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?**

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	120	<b>92</b>
Швидше так, ніж ні	11	<b>8</b>
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

**2. Яким є зміст навчання?**

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	118	<b>90</b>	-	-	13	<b>10</b>
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	123	<b>94</b>	-	-	8	<b>6</b>
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	118	<b>90</b>	-	-	13	<b>10</b>

**3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?**

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	<b>1</b>	48	<b>37</b>	82	<b>63</b>
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	33	<b>25</b>	98	<b>75</b>
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	37	<b>28</b>	94	<b>72</b>

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Використання різних форм та методів навчання	-	-	1	<b>1</b>	45	<b>34</b>	85	<b>65</b>
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	36	<b>27</b>	95	<b>73</b>
Технічний супровід навчання	-	-	7	<b>5</b>	38	<b>29</b>	86	<b>66</b>
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	39	<b>30</b>	92	<b>70</b>
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	14	<b>11</b>	117	<b>89</b>