

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у квітні 2018 року**

**Загальна кількість груп слухачів, які проходили анкетування: 6
Анкетування проходили: 142 особи**

Цілком задоволені навчанням – 130 осіб (92 %)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 12 осіб (8 %)

Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

Інформація

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади, які навчалися на базі Центру
у квітні 2018 року**

Кількість груп слухачів, які проходили анкетування: 5

Анкетування проходили: 122 особи

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	110	90
Швидше так, ніж ні	12	10
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	95	78	1	1	26	21
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	120	98	-	-	2	2
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	102	84	1	1	19	15

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	1	61	50	60	49
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	47	39	78	61
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	2	2	56	45	64	53
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	54	44	68	56
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	4	3	48	40	70	57
Технічний супровід навчання	-	-	9	7	38	31	75	62
Методичне забезпечення навчання	-	-	5	4	42	34	75	62
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	15	12	107	88

Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися на базі Центру у березні 2018 року

Кількість груп слухачів, які проходили анкетування – 1

Анкетування проходили: **20 осіб**

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	20	100
Швидше так, ніж ні	-	0
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	0

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	20	100	-	-	-	-

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	18	90	-	-	2	10
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	20	100	-	-	-	-

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе-редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	20	100	-	-
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	20	100	-	-
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	20	100	-	-
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	20	100	-	-
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	-	-	20	100
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	20	100	-	-
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	20	100	-	-
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	20	100	-	-