

## Моніторинг якості навчального процесу

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів, які підвищували кваліфікацію на базі Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у жовтні 2019 року

Загальна кількість слухачів, які проходили анкетування: 182 особи.

### Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. У якій мірі виправдалися Ваші очікування від навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не виправдалися, 4 - виправдалися повною мірою).

0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	2	1	25	14	155	85

2. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички були корисними для Вас? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не корисні, 4 – дуже корисні).

0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	1	1	30	16	151	83

3. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички є актуальними для Вашої службової діяльності? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не актуальні, 4 - дуже актуальні).

0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	4	2	31	17	147	81

4. У якій мірі змінився рівень Вашої обізнаності з теми навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – залишився без змін, 4 – значно підвищився).

0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	1	0	4	2	34	19	143	79

5. У якій мірі Ви плануєте використати отримані під час навчання інформацію, знання у своїй службовій діяльності?

Варіанти відповіді	осіб	%
Планую використати у повній мірі	103	56
Планую використати більшу частину інформації та знань	70	39
Планую використати незначну частину інформації та знань	9	5
Не планую використовувати взагалі	0	0
Важко відповісти	0	0

**6. Які тематичні частини навчання були для Вас найбільш корисними?**

Відповіді на дане запитання аналізуються окремо в розрізі груп

**7. Оцініть рівень організації навчання за окремими параметрами** (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не задоволений/не задоволена, 4 – цілком задоволений/задоволена).

Параметри рівня організації навчання	Оцінка									
	0		1		2		3		4	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Тривалість навчання	0	0	0	0	3	2	22	12	157	86
Приміщення, де відбувалося навчання	0	0	0	0	0	0	5	3	177	97
Методи та форми навчання	0	0	0	0	0	0	14	8	168	92
Організація, атмосфера роботи під час заняття	0	0	0	0	0	0	4	2	178	98

**8. Оцініть в цілому рівень Вашої задоволеності якістю викладання під час навчання (майстерність викладання, обізнаність в темі тощо).** (оціночна шкала від 0 до 4, де 0- абсолютно не задоволений/не задоволена, 4 – цілком задоволений/задоволена).

0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	1	1	14	8	167	91

**9. Ваші пропозиції щодо покращення організації навчання:**

Відповіді на дане запитання аналізуються окремо в розрізі груп

**10. З яких ще тем Ви б хотіли пройти підвищення кваліфікації на базі Центру:**

Відповіді на дане запитання узагальнюються окремо в розрізі груп та категорій слухачів