

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів, які підвищували
кваліфікацію на базі Центру
у 2019 році**

Загальна кількість слухачів, які проходили анкетування: 983 особи.

Розподіл відповідей респондентів в розрізі запитань анонімної анкети

1. У якій мірі виправдалися Ваші очікування від навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не виправдалися, 4 - виправдалися повною мірою).

Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	6	0,6	23	2,4	153	16	801	81

2. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички були корисними для Вас? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не корисні, 4 - дуже корисні).

Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	35	3	186	19	762	78

3. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички є актуальними для Вашої службової діяльності? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не актуальні, 4 - дуже актуальні).

Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	4	0,4	47	5	248	25	684	69,6

4. У якій мірі змінився рівень Вашої обізнаності з теми навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – залишився без змін, 4 – значно підвищився).

Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	6	0,6	54	6	255	25,4	668	68

5. У якій мірі Ви плануєте використати отримані під час навчання інформацію, знання у своїй службовій діяльності?

Варіанти відповіді	осіб	%
Планую використати у повній мірі	594	60,3
Планую використати більшу частину інформації та знань	343	35
Планую використати незначну частину інформації та знань	39	4
Не планую використовувати взагалі	1	0,1
Важко відповісти	6	0,6

6. Які тематичні частини навчання були для Вас найбільш корисними?

Відповіді на дане запитання аналізуються окремо в розрізі груп

7. Оцініть рівень організації навчання за окремими параметрами (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не задоволений/не задоволена, 4 – цілком задоволений/задоволена).

Параметри рівня організації навчання	Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
	0		1		2		3		4	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Тривалість навчання	0	0	0	0	12	1	131	13	840	86
Приміщення, де відбувалося навчання	0	0	3	0,3	26	2,7	71	7	883	90
Методи та форми навчання	0	0	0	0	23	2	88	9	872	89
Організація, атмосфера роботи під час заняття	0	0	0	0	20	2	57	6	906	92

8. Оцініть в цілому рівень Вашої задоволеності якістю викладання під час навчання (майстерність викладання, обізнаність в темі тощо. (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не задоволений/не задоволена, 4 – цілком задоволений/задоволена).

Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб									
0		1		2		3		4	
осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
0	0	0	0	22	2	101	10	860	88

9. Ваші пропозиції щодо покращення організації навчання:

Відповіді на дане запитання аналізуються окремо в розрізі груп

10. З яких ще тем Ви б хотіли пройти підвищення кваліфікації на базі Центру:

Відповіді на дане запитання узагальнюються окремо в розрізі груп