

## **Моніторинг якості навчального процесу. Оцінка ефективності заходів з підвищення кваліфікації у 2020 році.**

З 2008 року в Полтавському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій впроваджено систему управління якістю, відповідно до якої та з метою забезпечення практичної спрямованості заходів з підвищення кваліфікації, ефективності навчального процесу та максимального наближення змісту навчання до потреб споживачів освітніх послуг спільно з відділом управління персоналом апарату обласної державної адміністрації, виконавчим апаратом обласної ради, органами місцевого самоврядування та районними державними адміністраціями проводиться вивчення та аналізування навчальних потреб органів влади та місцевого самоврядування у підвищенні кваліфікації персоналу.

Також з метою врахування індивідуальних освітніх потреб учасників навчального процесу (державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування) Центром розроблено анкету вивчення індивідуальних потреб слухачів, яку вони заповнюють на сайті Центру під час реєстрації на навчання після ознайомлення з навчально-тематичним планом (програмою) підвищення кваліфікації. Узагальнені результати вхідного анкетування в розрізі групи є підставою для актуалізації програм навчання та внесення змін і доповнень до розкладів занять.

Впродовж 2020 року переважна більшість освітніх програм реалізовувалася у дистанційному форматі відповідно до вимог карантинних обмежень та рекомендацій МОН. Моніторинг якості освітнього процесу здійснювався в розрізі груп шляхом онлайн опитування учасників програми під час підбиття підсумків у дистанційному форматі.

Отримано 98 % позитивних відгуків стосовно змісту програм, їх актуальності, якості викладання, повноти розкриття змісту навчання.

Основні проблемні питання пов'язані із недостатнім рівнем Інтернет - зв'язку (під час навчання посадових осіб місцевого самоврядування) та відсутністю у споживачів послуг необхідного технічного обладнання на робочих місцях (камера, мікрофон) для навчання з використанням платформи ZOOM.

### **Інформація щодо оцінювання ефективності заходів з підвищення кваліфікації на базі Центру у 2020 році**

З метою визначення ефективності заходів з підвищення кваліфікації державних службовців на базі Центру, посилення зв'язку між вивченням потреб у професійному навчанні, змістом професійного навчання, рівнем задоволеності якістю професійного навчання та рівнем застосування здобутих знань, умінь та навичок у практичній (службовій) діяльності, через певний проміжок часу після

проходження підвищення кваліфікації державними службовцями та посадовими особами Центром проводиться анкетування керівників органів виконавчої влади, відповідальних за розвиток персоналу.

Впродовж звітнього періоду анкетування щодо оцінювання ефективності заходів з підвищення кваліфікації державних службовців на базі Центру проходили 27 осіб з числа керівників органів виконавчої влади, відповідальних за розвиток персоналу. Нижче наведено розподіл відповідей респондентів в розрізі запитань анонімної анкети.

**1. У якій мірі, на Вашу думку, змінилися знання, та навички державних службовців після проходження навчання за програмами Центру? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не змінилися, 4 –значно підвищилися).**

Знання та навички	Оціночна шкала, (% від загальної кількості відповідей)				
	0	1	2	3	4
Знання законодавства	0	0	4	37	59
Професійні знання	0	0	0	26	74
Лідерство	0	0	11	30	59
Якісне виконання поставлених завдань	0	0	4	41	55
Прийняття ефективних рішень	0	0	7	30	63
Комунікації та взаємодія	0	0	4	26	70
Уміння працювати в команді	0	0	4	30	66
Впровадження та сприйняття змін	0	0	11	26	63
Управління організацією роботи та персоналом	0	0	4	22	74
Технічні вміння	0	0	15	22	63
Самоорганізація та орієнтація на розвиток	0	0	7	15	78
Вміння працювати в стресових ситуаціях	0	0	11	41	48
Підвищення результативності діяльності органу влади	0	0	4	37	59
Розширення контактів, корисних для роботи	0	0	15	26	59

**2. Які форми навчання, на Вашу думку, мають найбільшу ефективність? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не ефективна, 4 – має найбільшу ефективність).**

Форми навчання	Оціночна шкала, (% від загальної кількості відповідей)				
	0	1	2	3	4
Очне підвищення кваліфікації на базі Центру	0	4	11	11	74
Виїзне навчання	0	0	11	30	59
Дистанційне навчання в режимі реального та віддаленого часу	0	0	7	30	63
Змішане навчання (поєднання очної та дистанційної складових)	0	0	7	22	71

3. Які форми проведення занять, на Вашу думку, є найбільш ефективними? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не ефективна, 4 – має найбільшу ефективність).

Форми проведення занять	Оціночна шкала, (% від загальної кількості відповідей)				
	0	1	2	3	4
Лекція	0	0	15	30	65
Тематична зустріч	0	0	0	37	63
Практичне заняття	0	0	15	11	74
Тематична дискусія	0	4	0	26	70
Тренінг	0	4	4	15	77

4. Оцініть рівень організації навчання за окремими параметрами (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – дуже низький, 4 – високий).

Параметри рівня організації навчання	Оціночна шкала, (% від загальної кількості відповідей)				
	0	1	2	3	4
Планування графіку, тривалість навчання	0	0	0	4	96
Актуальність тем	0	0	4	4	92
Добір викладацьких кадрів	0	0	0	26	74
Методи та форми навчання	0	0	4	4	92
Професіоналізм працівників Центру	0	0	0	4	96
Толерантність працівників Центру	0	0	0	7	93

5. Чи задоволені Ви в цілому результатами підвищення кваліфікації державних службовців на базі Центру? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не задоволені, 4 – цілком задоволені).

Оціночна шкала (кількість осіб, % від загальної кількості відповідей)									
0		1		2		3		4	
Кількість осіб	%	Кількість осіб	%	Кількість осіб	%	Кількість осіб	%	Кількість осіб	%
0	0	0	0	0	0	3	11	24	89