

## Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет учасників навчання, які підвищили кваліфікацію за програмами Полтавського регіонального центру підвищення кваліфікації у 2021 року

З метою виявлення рівня задоволеності якістю професійного навчання (підвищення кваліфікації) та удосконалення освітнього процесу в Центрі, учасники навчання проходять анонімне вихідне анкетування. Впродовж 2021 року вихідне анкетування пройшли 2473 особи, з них:

державних службовців обласної, районних державних адміністрацій, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади – 1530 осіб (62% опитаних);

посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад – 940 осіб, з них депутатів місцевих рад – 60 осіб.

Нижче наведені узагальнені результати відповідей на запитання вихідної анкети.

### **1. Посада, яку Ви обіймаєте в органі державної влади/ місцевого самоврядування, належить до категорії:**

*1.1. для державних службовців:*

Категорія посади	А	Б	В
Кількість осіб	25	409	1096

*1.2. для посадових осіб органів місцевого самоврядування:*

Категорія посади	I	II	III	IV	V	VI	VII
Кількість осіб	0	0	3	40	157	391	349

*1.3. депутатом якої ради Ви є:*

Рада	обласна	районна	міська	сільська	селищна
Кількість осіб	0	4	15	24	17

### **2. У якій мірі виправдалися Ваші очікування від навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не виправдалися, 4 - виправдалися повною мірою).**

Оціночна шкала	0		1		2		3		4	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Кількість відповідей	0	0	4	0,2	52	2,1	370	15	2047	82,7

### **3. У якій мірі отримані під час навчання інформація, знання, навички були корисними для Вас? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не корисні, 4 – дуже корисні).**

Оціночна шкала	0		1		2		3		4	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Кількість відповідей	0	0	7	0,3	82	3,3	429	17,3	1955	79,1

4. У якій мірі змінився рівень Вашої обізнаності з теми навчання? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – залишився без змін, 4 – значно підвищився).

Оціночна шкала	0		1		2		3		4	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Кількість відповідей	2	0,1	20	0,8	139	5,6	549	22,2	1763	71,3

5. У якій мірі Ви плануєте використати отримані під час навчання інформацію, знання у своїй службовій діяльності?

Варіанти відповідей	Кількість відповідей	
	осіб	%
Планую використати у повній мірі	1465	59
Планую використати більшу частину інформації та знань	884	36
Планую використати незначну частину інформації та знань	100	4
Не планую використовувати взагалі	5	0,2
Важко відповісти	19	0,8

6. Оцініть рівень організації навчання за окремими параметрами (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не задоволений/не задоволена, 4 – цілком задоволений/задоволена).

Параметри рівня організації навчання	Оціночна шкала (кількість відповідей)				
	0	1	2	3	4
Планування графіку, тривалість навчання	1	10	96	327	2039
Методи та форми навчання	1	10	57	392	2013
Якість викладання	0	6	83	314	2070
Організація, атмосфера роботи під час заняття	1	5	62	237	2168

7. Ваші пропозиції щодо покращення організації навчання:

*Відповіді на дане запитання узагальнюються та аналізуються окремо в розрізі груп*

8. За яким напрямом Ви плануєте пройти професійне навчання (підвищення кваліфікації) впродовж 2021 року:

*Відповіді на дане запитання узагальнюються та аналізуються окремо в розрізі програм підвищення кваліфікації*