

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у лютому 2018 року**

Загальна кількість груп: 4

Загальна кількість слухачів: 111 осіб (100%)

Анкетування проходили: 106 осіб (96 %)

Цілком задоволені навчанням – 95 осіб (90 %)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 11 осіб (10 %)

Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

Інформація

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади, які навчалися на базі Центру
у лютому 2018 року**

Кількість груп: 3

Кількість слухачів: 84 особи (100 %)

Анкетування проходили: 82 особи (98 %)

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	76	93
Швидше так, ніж ні	6	7
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	69	84	1	1	12	15
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	74	90	-	-	8	10
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	71	87	-	-	11	13

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадово- льно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	2	2	29	35	51	62
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	20	24	62	76
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	2	2	28	34	52	61
Використання різних форм та методів навчання	-	-	4	5	20	24	58	71
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	2	2	22	27	58	71
Технічний супровід навчання	-	-	3	4	17	21	62	75
Методичне забезпечення навчання	-	-	6	7	21	26	55	67
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	2	2	80	98

Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися на базі Центру у лютому 2018 року

Кількість груп – 1

Кількість слухачів - 27 осіб (100%)

Анкетування проходили: 24 особи (89%)

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	19	79
Швидше так, ніж ні	5	21
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	18	75	-	-	6	25
Чи задовольнила Вас форма подання	19	79	-	-	5	21

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
та якість презентації навчальних матеріалів?						
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	17	71	-	-	7	29

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	14	58	10	42
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	9	38	15	62
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	12	50	12	50
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	13	54	11	46
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	10	42	14	58
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	9	38	15	63
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	10	42	14	58
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	4	17	20	83