

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у березні 2018 року**

Загальна кількість груп: 9
Анкетування проходили: 174 особи

Цілком задоволені навчанням – 164 особи (94 %)
Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 10 осіб (6 %)
Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

**Інформація
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади, які навчалися на базі Центру
у березні 2018 року**

Кількість груп: 3
Анкетування проходили: 73 особи

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	70	96
Швидше так, ніж ні	3	4
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	67	92	-	-	6	8
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	65	89	-	-	8	11
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	70	96	-	-	1	1

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	1	31	42	39	53
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	16	22	55	75
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	23	32	48	66
Використання різних форм та методів навчання	-	-	1	1	34	47	36	49
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	3	4	29	40	39	53
Технічний супровід навчання	-	-	4	5	27	37	40	55
Методичне забезпечення навчання	-	-	3	4	27	37	41	56
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	9	12	62	85

Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися на базі Центру у березні 2018 року

Кількість груп – 6

Анкетування проходили: 101 особа

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	94	93
Швидше так, ніж ні	7	7
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	88	87	-	-	13	13

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	90	89	2	2	9	9
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	96	95	-	-	5	5

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	41	41	60	59
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	31	31	70	69
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	1	1	39	39	61	60
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	43	43	58	57
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	33	33	68	67
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	35	35	66	65
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	40	40	61	60
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	7	7	94	93