

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у червні 2018 року**

Анкетування проходили: 152 особи

Цілком задоволені навчанням – 150 осіб (99 %)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 2 особи (1 %)

Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

Інформація

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади, які навчалися на базі Центру
у червні 2018 року**

Анкетування проходили: 101 особа

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	101	100
Швидше так, ніж ні	-	-
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	94	93	1	1	6	6
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	99	98	-	-	2	2
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	99	98	-	-	2	2

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-			16	16	85	84
Добір викладацьких кадрів	-	-	1	1	8	8	92	91
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	1	1	10	10	90	89
Використання різних форм та методів навчання	-	-	1	1	11	11	89	88
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	14	14	87	86
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	5	5	96	95
Методичне забезпечення навчання	-	-	2	2	16	16	83	82
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	3	3	98	97

Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися на базі Центру у червні 2018 року

Анкетування проходили: **51 особа**

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	49	96
Швидше так, ніж ні	2	4
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	41	80	-	-	10	20
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	48	94	-	-	3	6

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	44	86	-	-	7	14

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	2	30	59	20	39
Добір викладацьких кадрів	-	-	1	2	21	41	29	57
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	1	2	2	4	28	55	20	39
Використання різних форм та методів навчання	-	-	1	2	31	61	19	37
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	1	2	1	2	24	47	25	49
Технічний супровід навчання	1	2	2	4	27	53	21	41
Методичне забезпечення навчання	2	4	3	6	29	57	17	33
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	7	14	44	86