

**Моніторинг якості навчального процесу
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних
службовців та посадових осіб місцевого самоврядування), які підвищували
кваліфікацію на базі Центру у липні 2018 року**

Анкетування проходили: 37 осіб

Цілком задоволені навчанням – 37 осіб (100 %)

Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 0 осіб (0 %)

Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)

Інформація

**за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – державних
службовців органів виконавчої влади, які навчалися на базі Центру
у липні 2018 року**

Анкетування проходили: 27 осіб

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	27	100
Швидше так, ніж ні	-	-
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	20	74	-	-	7	26
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	20	74	-	-	7	26
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	22	82	-	-	5	2

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	1	4	11	41	15	55
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	7	26	20	74
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	1	4	8	30	18	66
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	10	37	17	63
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	11	41	16	59
Технічний супровід навчання	-	-	4	15	8	30	15	55
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	12	45	15	55
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	5	19	22	81

Інформація

за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів – посадових осіб органів місцевого самоврядування, які навчалися на базі Центру у липні 2018 року

Анкетування проходили: 10 осіб

Відповіді на запитання анонімної анкети:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	10	100
Швидше так, ніж ні	-	-
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

2. Яким є зміст навчання?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	10	100	-	-	-	-
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних	9	90	-	-	1	10

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
матеріалів?						
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	9	90	-	-	1	10

3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадово- льно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	-	-	10	100
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	-	-	10	100
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	1	10	9	90
Використання різних форм та методів навчання	-	-	-	-	-	-	10	100
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	-	-	10	100
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	1	10	9	90
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	-	-	10	100
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	-	-	10	100