

**Моніторинг якості навчального процесу  
за результатами узагальнення вихідних анкет слухачів (державних  
службовців), які підвищували кваліфікацію на базі Центру у вересні 2018  
року**

**Загальна кількість груп слухачів, які проходили анкетування: 4  
Анкетування проходили: 145 осіб**

**Цілком задоволені навчанням – 131 особа (95 %)**

**Швидше так, ніж ні задоволені навчанням - 14 осіб (5 %)**

**Не задоволені навчанням взагалі – 0 осіб (0 %)**

**Відповіді на запитання анонімної анкети:**

**1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчальним заходом?**

Зміст запитання	Варіанти відповіді	
	Осіб	%
Цілком задоволений	131	<b>95</b>
Швидше так, ніж ні	14	<b>5</b>
Не задоволений (вказіть, якщо бажаєте, причини)	-	-

**2. Яким є зміст навчання?**

Критерії оцінки	Варіанти відповіді					
	Так		Ні		Частково	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Зміст навчання відповідає Вашим особистим потребам?	123	<b>85</b>	-	-	22	<b>15</b>
Чи задовольнила Вас форма подання та якість презентації навчальних матеріалів?	142	<b>98</b>	-	-	3	<b>2</b>
Чи вважаєте Ви отриману інформацію практичною та корисною у професійній діяльності?	123	<b>85</b>	-	-	22	<b>15</b>

**3. Як Ви оцінюєте окремі складові навчального процесу?**

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Актуальність запропонованих тем та глибина їх розкриття	-	-	-	-	65	<b>45</b>	80	<b>55</b>
Добір викладацьких кадрів	-	-	-	-	57	<b>39</b>	88	<b>61</b>
Роз'яснення складних моментів, повнота та якість відповідей на запитання	-	-	-	-	65	<b>45</b>	80	<b>55</b>
Використання різних форм та	-	-	-	-	64	<b>44</b>	81	<b>56</b>

Критерії оцінки	Варіанти відповіді							
	незадо - вільно		посе- редньо		добре		відмінно	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%	осіб	%
методів навчання								
Заохочення слухачів до активної участі у навчальному процесі	-	-	-	-	62	<b>43</b>	83	<b>57</b>
Технічний супровід навчання	-	-	-	-	43	<b>30</b>	102	<b>70</b>
Методичне забезпечення навчання	-	-	-	-	49	<b>34</b>	96	<b>66</b>
Ставлення працівників Центру	-	-	-	-	17	<b>12</b>	128	<b>88</b>