

**ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ
ВЛАДИ, ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ДЕРЖАВНИХ
ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ**

**Інформація
про діяльність Полтавського обласного центру
перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів
державної влади, органів місцевого самоврядування, державних
підприємств, установ і організацій у 2020 році та пріоритетні
напрями роботи на 2021 рік**

І. Інформація

про діяльність Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2020 році.

1. Загальна інформація.

Відповідно до чинного законодавства Полтавський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі - Центр) є закладом післядипломної освіти, який здійснює професійне навчання, зокрема підвищення кваліфікації, працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій та депутатів місцевих рад.

Засновником закладу є Полтавська обласна державна адміністрація, *співзасновником* - Полтавська обласна рада.

Національне агентство України з питань державної служби (НАДС) здійснює координацію та контроль за роботою Центру.

Центр здійснює свою діяльність відповідно до Статуту, затвердженого обласною державною адміністрацією та обласною радою, погодженого НАДС.

Організаційно-правова форма – комунальна організація (установа, заклад).

Основними завданнями Центру є:

- надання послуг з післядипломної освіти державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування і працівникам підприємств, установ і організацій;

- надання науково-методичної, інформаційної і консультаційної допомоги органам державної влади та органам місцевого самоврядування, підприємствам, установам, організаціям.

Замовниками надання освітніх послуг з професійного навчання є органи державної влади, органи місцевого самоврядування та їх асоціації, інші державні органи та організації, на які поширюється дія Законів України „Про державну службу”, „Про службу в органах місцевого самоврядування”, підприємства, установи і організації.

Організація освітнього процесу на базі Центру здійснюється відповідно до Закону України „Про державну службу”, „Про місцеве самоврядування в Україні”, „Про службу в органах місцевого самоврядування”, „Про об’єднання територіальних громад”, постанов Кабінету Міністрів України від 6 лютого 2019 року № 106 „Про затвердження Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад”, від 16 грудня 2004 року № 1681 „Про регіональний центр підвищення кваліфікації” (зі змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1036), Плану заходів щодо

реалізації Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 року № 342-р, розпорядження Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 року № 688-р „Деякі питання реалізації Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні”, наказу Нацдержслужби від 26 листопада 2019 № 211-19 „Про затвердження Порядку організації підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування” та інших нормативно – правових актів.

Структура Центру сформована з урахуванням його функцій і включає 2 відділи: навчально-методичний і навчальний, бухгалтерську службу та кабінет інформаційних технологій.

Матеріальна база та аудиторний фонд закладу дозволяють забезпечувати підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування Полтавської області на належному рівні.

З метою забезпечення практичної спрямованості заходів з підвищення кваліфікації до проведення занять на договірній основі та відповідно до напрямів та змістовного наповнення освітніх програм залучаються висококваліфіковані фахівці з практичним досвідом у відповідних сферах діяльності та досвідом навчання дорослих - викладачі вищих навчальних закладів, працівники органів влади та місцевого самоврядування, представники громадських організацій.

Працівники Центру постійно докладають зусиль щодо забезпечення репутації закладу та підтримання відповідного іміджу Центру шляхом постійного покращення якості освітніх послуг.

Впродовж звітнього періоду Центр взяв участь у Всеукраїнському конкурсі «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» у 2020 році.

Конкурс проводився НАДС серед провайдерів надання освітніх послуг у сфері професійного навчання. Освітня практика оцінювалася за такими критеріями як інноваційність, результативність, ефективність та сталість результатів.

Відповідно до рішення конкурсної комісії (протокол засідання від 28 вересня 2020 року № 2) Полтавський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій увійшов до трійки переможців у двох номінаціях конкурсу, посівши відповідно:

- друге місце у номінації «Підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників»;
- третє місце у номінації «Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад».

2. Кількісні показники підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, працівників підприємств, установ і організацій у 2020 році.

Робота Центру у 2020 році була спрямована на виконання статутних завдань діяльності закладу в рамках реалізації стратегічних напрямів розвитку державної служби, служби в органах місцевого самоврядування щодо підвищення рівня професійної компетентності працівників органів публічної влади на регіональному рівні.

Протягом звітнього періоду навчання державних службовців обласної та державних районних адміністрацій здійснювалося на виконання Плану – графіка підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, працівників міськрайвиконкомів на 2020 рік, затвердженого розпорядженням голови обласної державної адміністрації від 11.01.2020 № 18 „Про підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, працівників міськрайвиконкомів на базі Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2020 році”.

Навчання посадових осіб органів місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад відбувалося на виконання Розділу I Заходів Програми розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2018 – 2020 роки, затвердженої рішенням другого пленарного засідання вісімнадцятої сесії Полтавської обласної ради сьомого скликання від 22 грудня 2017 року № 598 (зі змінами).

Навчання державних службовців обласної та районних державних адміністрацій, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад у Центрі здійснювалося в межах кошторисних видатків на 2020 рік.

Навчання державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та працівників підприємств, установ і організацій здійснювалася відповідно до потреб органів влади.

Державні службовці територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади підвищували кваліфікацію на госпрозрахунковій основі відповідно до укладених договорів.

Плани-графіки підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування на 2020 рік сформовані відповідно до потреб у підвищенні кваліфікації кадрів місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування області та в установленому порядку погоджені із замовниками навчання (обласною державною адміністрацією та обласною радою) і НАДС.

Підвищення кваліфікації здійснювалося відповідно до пріоритетних напрямів державної політики, на виконання нормативно-правових актів органів влади, розпоряджень та доручень голів обласної державної адміністрації та обласної ради, заходів державних і регіональних програм.

Зміст програм підвищення кваліфікації формувався відповідно до навчальних потреб органів влади та місцевого самоврядування з урахуванням рекомендацій НАДС, та узгоджувався із замовниками навчання (обласною державною адміністрацією та обласною радою).

Відповідно до діючого законодавства у сфері державної служби та місцевого самоврядування, на виконання Розділу I Заходів Програми розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2018 – 2020 роки, планів – графіків підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування на 2020 рік, навчання на базі Центру здійснювалося за загальними і спеціальними професійними та короткостроковими програмами підвищення кваліфікації.

Події 2020 року спрямували увагу всього суспільства до технологій дистанційного навчання. Пандемія COVID-19 унеможливила очне навчання, а дистанційне навчання стало єдиною доступною формою в системі підвищення кваліфікації публічних службовців. Дистанційне навчання – одна із форм навчання, яка виникла й удосконалювалася разом із розвитком інтернет-технологій, і на сьогодні має чіткі характерні ознаки, принципи і певні методичні напрацювання. До цього року дистанційне навчання було камерною формою, зазвичай, для людей, які прагнули поліпшити та поглибити свої знання, вміння у певній галузі. Методика проведення дистанційних занять знаходиться у процесі становлення, а принципи дистанційного навчання та його особливості стали серйозними викликами для системи освіти в цілому.

Проте викладачі Центру бути готовими до форс-мажорних обставин і оволоділи методикою дистанційного навчання, яка зараз тільки розвивається. Під час карантину викладачі зіткнулися з необхідністю поєднання асинхронного та синхронного режимів навчання, пошуку оптимальних засобів і шляхів взаємодії зі слухачами, адаптування традиційної методики викладання до умов дистанційного навчання, нерівності в технічному забезпеченні, володінні цифровими технологіями слухачами.

Для дистанційного навчання у Центрі використовувалися платформи Moodle, etutorium.com, Zoom.

Впродовж 2020 року в рамках виконання планів-графіків підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, регіональних програм та на замовлення органів влади Центром проведено навчання 119 груп слухачів.

За освітніми програмами Центру підвищили кваліфікацію **8700 осіб**, у тому числі: державних службовців апаратів і структурних підрозділів обласної та районних адміністрацій - 3210 осіб; державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади – 1204 особи; посадових осіб місцевого самоврядування – 2905 осіб; депутатів місцевих рад – 192 особи; працівників підприємств, установ і організацій – 1189 осіб.

Кількісні показники підвищення кваліфікації на базі Центру у 2019 - 2020 роках в розрізі категорій слухачів наведені у Таблиці 1.

**Кількісні показники підвищення кваліфікації
на базі Центру у 2019 - 2020 роках в розрізі категорій учасників навчання**

| Категорії учасників навчання | Кількість осіб, які підвищили кваліфікацію | |
|---|--|-------------|
| | 2019 рік | 2020 рік |
| державні службовці апаратів та структурних підрозділів обласної та районних державних адміністрацій | 3199 | 3210 |
| державні службовці територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади | 734 | 1204 |
| посадові особи органів місцевого самоврядування | 2898 | 2905 |
| депутати місцевих рад | 181 | 192 |
| працівники підприємств, установ і організацій | 1489 | 1189 |
| Загальна кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію (осіб) | 8501 | 8700 |

У порівнянні з 2019 роком впродовж звітнього періоду значно збільшилася кількість учасників навчання з числа державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, що свідчить про зростання освітніх потреб територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та належну репутацію Центру, як регіонального закладу підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування - провайдера (надавача освітніх послуг) у сфері післядипломної освіти.

В розрізі тривалості програм навчання впродовж 2020 року підвищення кваліфікації пройшли:

- за професійними програмами – **703 особи**, з них:
 - 401 особа з числа державних службовців обласної та районних державних адміністрацій;
 - 302 посадові особи органів місцевого самоврядування;
- за короткостроковими програмами підвищення кваліфікації – **7997 осіб**, з них:
 - державних службовців апаратів та структурних підрозділів обласної та районних державних адміністрацій - 2809 осіб;
 - державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади – 1204 особи;
 - посадових осіб органів місцевого самоврядування – 2603 особи;
 - депутатів місцевих рад – 192 особи;
 - працівників підприємств, установ і організацій – 1189 осіб.

Кількісні показники підвищення кваліфікації на базі Центру у 2019 – 2020 роках в розрізі тривалості програм навчання наведені у Таблиці 2.

Таблиця 2.

**Кількісні показники підвищення кваліфікації
на базі Центру у 2019 - 2020 роках в розрізі тривалості програм навчання**

| Розподіл слухачів, які підвищили кваліфікацію, за видами навчання | Кількість осіб, які підвищили кваліфікацію | |
|---|--|-------------|
| | 2019 рік | 2020 рік |
| за професійними програмами, всього осіб, з них: | 372 | 703 |
| державних службовців апаратів та структурних підрозділів обласної та районних державних адміністрацій | 256 | 401 |
| посадових осіб органів місцевого самоврядування | 116 | 302 |
| за короткостроковими програмами, всього осіб, з них: | 8129 | 7997 |
| державних службовців апаратів та структурних підрозділів обласної та районних державних адміністрацій | 2943 | 2809 |
| державних службовців територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади | 734 | 1204 |
| посадових осіб органів місцевого самоврядування | 2782 | 2603 |
| депутатів місцевих рад | 181 | 192 |
| працівників підприємств, установ і організацій | 1489 | 1189 |
| Всього підвищили кваліфікацію (осіб) | 8501 | 8700 |

У порівнянні з 2019 роком збільшилася кількість державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, які підвищили кваліфікацію за професійними програмами.

Відповідно до вимог чинного законодавства у сфері післядипломної освіти, сертифікати про підвищення кваліфікації видаються учасникам навчання за умови виконання у повному обсязі вимог освітніх програм тривалістю не менше ніж 6 навчальних годин (0,2 кредити ЄКТС).

Порядок визнання результатів підвищення кваліфікації визначається наказами Нацдержслужби від 12.12.2019 № 226-19 „Про затвердження Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання” та від 12.12.2019 № 227-19 „Про затвердження Порядку визнання документів та результатів навчання за програмами підвищення кваліфікації, а також участі у заходах обміну досвідом”.

У 2020 році Центром **видано 3669 сертифікатів про підвищення кваліфікації** державним службовцям, посадовим особам органів місцевого самоврядування та працівникам підприємств, установ і організацій - учасникам навчання за загальними і спеціальними освітніми програмами. Інформацію про виконання у 2020 році планових показників навчання за програмами, які

передбачають видачу документів про підвищення кваліфікації наведено у Таблиці 3.

Таблиця 3.

Виконання у 2020 році планових показників навчання за програмами, які передбачають видачу документів про підвищення кваліфікації

| Підстава видачі сертифікатів про підвищення кваліфікації | Категорія слухачів | Планові показники підвищення кваліфікації (осіб) | Фактичні показники видачі сертифікатів про підвищення кваліфікації (осіб) | Виконання планових показників (%) |
|---|---|---|--|--|
| Плани – графіки підвищення кваліфікації на 2020 рік, п.9 розділу I Програми розвитку місцевого самоврядування (навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Основи української жестової мови») | Державні службовці органів виконавчої влади, посадові особи органів місцевого самоврядування, працівники підприємств, установ і організацій | 2000 | 2617 | 130,85 |
| Укладені угоди про підвищення кваліфікації на госпрозрахунковій основі | Державні службовці територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади | 1052 | 1052 | 100 |
| Загальна кількість осіб, які отримали сертифікати про підвищення кваліфікації впродовж 2020 року | | 3669 осіб | | |

3. Навчально-методичне та кадрове забезпечення підвищення кваліфікації у 2020 році

Навчання державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування Полтавської області упродовж 2020 року здійснювалося відповідно до розроблених Центром та погоджених із замовниками навчання професійних та короткострокових програм підвищення кваліфікації.

Змістове наповнення навчальних програм підвищення кваліфікації відповідало вимогам Національного агентства з питань державної служби та регіональним потребам.

Програми підвищення кваліфікації були спрямовані на виконання нормативних документів вищих органів влади та мали за мету розвиток професійних компетентностей публічних службовців регіону в сфері державного управління, реформування та розвитку місцевого самоврядування. Ураховуючи методичні рекомендації Національного агентства України з питань державної служби, й на виконання нормативно-правових актів Президента України та Кабінету Міністрів України для проведення занять було оновлено методичне забезпечення.

Зважаючи на характерні риси та особливості дорослої аудиторії – державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування – досягти мети підвищення кваліфікації можливо за умови дотримання системного підходу до організації та методичного забезпечення навчального процесу. Так, упродовж звітнього періоду працівниками закладу розроблено програми, розклади занять, методичні матеріали для кожної групи слухачів.

Значна увага працівниками Центру зосереджувалася на розробці навчальних програм, що є основою організації навчального процесу. Тематика короткострокових програм підвищення кваліфікації відповідала потребам замовників навчання – органів публічної влади Полтавської області та Переліку пріоритетних напрямів/тем для підвищення кваліфікації за загальними професійними (сертифікатними) та короткостроковими програмами. Змістове наповнення програм слугувало вивченню сучасних актуальних правових, економічних, соціальних, політичних питань в умовах реформування державного управління, місцевого самоврядування та мало за мету сприяти розвитку професійних компетентностей державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо стратегічного розвитку території.

Так, протягом 2020 року було розроблено спільно з викладачами Центру **64 освітні програми**, серед них:

21 загальна програма, (які, відповідно до вимог діючого законодавства, погоджені Національним агентством України з питань державної служби), з них:

3 загальні професійні програми підвищення кваліфікації:

1. Загальна професійна програма підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування, вперше призначених на посади в органи місцевого самоврядування (протягом року після призначення).

2. Загальна професійна програма підвищення кваліфікації державних службовців (не рідше одного разу на три роки).

3. Загальна професійна програма підвищення кваліфікації державних службовців категорії В.

18 загальних короткострокових програм підвищення кваліфікації:

1. Управлінська риторика. Майстерність публічного виступу – ЗК/2020/001.
2. Упровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів влади – ЗК/2020/002.
3. Комунікація та взаємодія. Маніпуляційна стійкість в органах державного управління та місцевого самоврядування – ЗК/2020/003.
4. Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності – ЗК/2020/004.
5. Національна стратегія у сфері прав людини – ЗК/2020/005.
6. Управління змінами в умовах проведення реформ – ЗК/2020/007.
7. Цифрова грамотність – ЗК/2020/008.
8. Комунікації та взаємодія в публічному управлінні – ЗК/2020/009.
9. Реформа територіальної організації влади – ЗК/2020/010.
10. Дотримання прав людини та протидія дискримінації – ЗК/2020/011.
11. Етикет та імідж як складові культури управління публічного службовця – ЗК/2020/012.
12. Професійне вигорання: причини виникнення та шляхи усунення – ЗК/2020/013.
13. Попередження та вирішення конфліктів у професійній діяльності публічних службовців – ЗК/2020/014.
14. Прийняття ефективних управлінських рішень – ЗК/2020/015.
15. Антикорупційна політика в органах публічної влади – ЗК/2020/016.
16. Проектний менеджмент – ефективний інструмент розвитку територій – ЗК/2020/018.
17. Розвиток територіальних громад: теорія, методологія, практика – ЗК/2020/019.
18. Командоутворення та ефективна взаємодія – ЗК/2020/020;

43 спеціальні програми підвищення кваліфікації, які відповідно до вимог діючого законодавства, погоджуються із замовниками навчання (обласною державною адміністрацією та обласною радою), з них:

3 спеціальні професійні програми підвищення кваліфікації:

1. Професійна програма підвищення кваліфікації для державних службовців Управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, які не підвищували кваліфікацію більше 3 років.
2. Професійна програма підвищення кваліфікації для посадових осіб місцевого самоврядування об'єднаних територіальних громад, вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування, протягом року після призначення.
3. Професійна програма підвищення кваліфікації «Організація надання соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах» для посадових осіб місцевого самоврядування виконавчих комітетів об'єднаних територіальних громад, які відповідають за питання соціального захисту населення.

40 спеціальних короткострокових програм підвищення кваліфікації:

1. Етичні засади державної служби. Антикорупційна політика держави – СК/2020/001.
2. Актуальні питання організації та здійснення публічних закупівель – СК/2020/002.
3. Розвиток професійних компетентностей державних службовців – СК/2020/003.
4. Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності – СК/2020/004.
5. 3 питань реалізації Національної стратегії у сфері прав людини. Запобігання торгівлі людьми – СК/2020/005.
6. Сучасні технології управління персоналом. Впровадження законодавства у сфері місцевого самоврядування – СК/2020/006.
7. Захист навколишнього природного середовища. Управління твердими побутовими відходами як складова муніципального менеджменту - СК/2020/007.
8. Просторове планування територій та управління нерухомістю. Реалізація державної політики у сфері містобудування та архітектури - СК/2020/008.
9. План дій з реалізації принципів Міжнародної хартії відкритих даних - СК/2020/009.
10. Упровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування – СК/2020/010.
11. Децентралізація фінансової системи. Зміцнення матеріальної та фінансової основи місцевого самоврядування - СК/2020/011.
12. Реалізація державної антикорупційної політики України – СК/2020/012.
13. Впровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів влади – СК/2020/013.
14. Актуальні питання діяльності місцевих державних адміністрацій - СК/2020/014.
15. Сучасні технології управління персоналом. Недопущення дискримінації та захист персональних даних - СК/2020/015.
16. Державна політика та нормативне регулювання у сфері надання адміністративних послуг - СК/2020/016.
17. Реалізація державної політики у сфері містобудування та архітектури – СК/2020/017.
18. Громадянське суспільство в Україні. Взаємодія органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади з громадськістю. Європейська та євроатлантична інтеграція України – СК/2020/018.
19. Впровадження гендерних підходів у діяльність органів державної влади – СК/2020/019.
20. Впровадження гендерних підходів у діяльність органів місцевого самоврядування – СК/2020/020.

21. Основні положення конвенції ООН про права осіб з інвалідністю – СК/2020/021.

22. Стратегічні пріоритети розвитку України у сфері освіти, охорони здоров'я, культури, фізкультури та спорту – СК/2020/022.

23. Основи української жестової мови – СК/2020/023.

24. Реалізація державної сімейної політики – СК/2020/024.

25. Особливості регіонального розвитку в умовах децентралізації влади – СК/2020/025.

26. Громадянське суспільство в Україні. Взаємодія органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади з громадськістю – СК/2020/26.

27. Актуальні питання забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві – СК/2020/027.

28. Проведення стратегічної екологічної оцінки документів державного планування – СК/2020/028.

29. Застосування інвестиційних інструментів у громадах – СК/2020/029.

30. Розвиток професійних компетентностей державних службовців – СК/2020/030.

31. Пріоритетні напрямки безпекової політики України – СК/2020/031.

32. Правове забезпечення діяльності органів влади. Виборче законодавство України – СК/2020/032.

33. Основні питання супроводу та технічного забезпечення системи криптографічного захисту інформації, аналіз стану інформаційної безпеки систем Пенсійного фонду України – СК/2020/033.

34. Розвиток інформаційно-аналітичних систем Пенсійного фонду України - СК/2020/034.

35. Управління діяльністю органу місцевого самоврядування - СК/2020/035.

36. Гендерна рівність - СК/2020/036.

37. Розвиток професійних компетентностей державних службовців – СК/2020/037.

38. Реалізація державної політики у сфері соціального захисту дітей – СК/2020/038.

39. З питань захисту прав споживачів – СК/2020/039.

40. Актуальні питання регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища – СК/2020/040.

Наступного року у Центрі для дистанційного навчання планується більш широке використання платформи Moodle.

Для цього викладачами розроблено методичні матеріали (презентації, текстові матеріали, відеозаписи, завдання, тести підсумкового контролю, посилання на інші освітні ресурси), які вони розміщують у створеному дистанційному курсі.

Слухачі ознайомлюються з навчальними матеріалами, виконують завдання та завантажують їх до системи дистанційного навчання.

Викладач перевіряє, оцінює виконання завдань слухачами, пише відповідні коментарі до робіт.

Застосування платформ дистанційного навчання є доречним для організації дистанційного навчання в асинхронному режимі.

Також у співпраці з науковцями вищих навчальних закладів та керівними працівниками органів публічної влади області підготовлені мультимедійні презентації до кожної теми занять, розроблені і видані такі методичні посібники та рекомендації:

«Кадрова політика у місцевому самоврядуванні. Методичні рекомендації для посадових осіб місцевого самоврядування» (М. І. Лахижа, О.І. Черчатий, А.О. Тимошук);

«Електронне врядування: правові та організаційні аспекти. Посібник для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування» (М. І. Лахижа, О. І. Черчатий, І. О. Кульчій, В. П. Антоненко);

«Етика та етикет публічного службовця: правове регулювання. Посібник» (Лахижа М. І., Черчатий О. І.);

«Методичні рекомендації до програми підвищення кваліфікації «Професійне вигорання: причини виникнення та шляхи усунення» (В. А. Лавріненко);

«Методичні матеріали з питань підвищення кваліфікації публічних службовців» (С. Г. Ступенко);

«Організація надання правової допомоги органам місцевого самоврядування. Методичний посібник» (Лозинська Т. М., Лахижа М. І., Черчатий О. І.);

«Методичний посібник: Завдання, напрями та механізм реалізації співпраці системи безоплатної правової допомоги з органами місцевого самоврядування» (Лахижа М. І., Черчатий О. І., Клименко І. В.);

«Розвиток електронної демократії в Україні» (Тягло Т.М.);

«Сталий розвиток територій. Методичні матеріали» (Лахижа М.І.).

Актуальним для Центру залишається питання добору якісного професорсько-викладацького складу. Так, протягом 2020 року слухачі Центру мали можливість зустрітися з керівництвом області. Зокрема, у навчальному процесі взяли участь: заступники голови облдержадміністрації та обласної ради, керівники відділів апарату облдержадміністрації (насамперед, організаційного, контролю, роботи зі зверненнями громадян, інформаційно-комп'ютерного забезпечення), виконавчого апарату обласної ради, обласних департаментів, управлінь та організацій.

Протягом 2020 року до навчального процесу у Центрі залучено **141 викладача**, із них:

- докторів наук - 9 осіб;

- кандидатів наук – 21 особа;

- викладачів-практиків з досвідом роботи в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування - 111 осіб.

Протягом звітного періоду проведено 4 засідання навчально-методичної ради Центру, під час яких обговорювалися основні напрями діяльності навчального закладу, розглядалися навчально-методичні матеріали: збірники, посібники, тести.

4. Моніторинг якості навчального процесу. Оцінка ефективності заходів з підвищення кваліфікації.

З 2008 року в Центрі впроваджено систему управління якістю, відповідно до якої та з метою забезпечення практичної спрямованості заходів з підвищення кваліфікації, ефективності навчального процесу та максимального наближення змісту навчання до потреб споживачів освітніх послуг спільно з відділом управління персоналом апарату обласної державної адміністрації, виконавчим апаратом обласної ради, органами місцевого самоврядування та районними державними адміністраціями проводиться вивчення та аналізування навчальних потреб органів влади та місцевого самоврядування у підвищенні кваліфікації персоналу.

Також з метою врахування індивідуальних освітніх потреб учасників навчального процесу (державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування) Центром розроблено анкету вивчення індивідуальних потреб слухачів, яку вони заповнюють на сайті Центру під час реєстрації на навчання після ознайомлення з навчально-тематичним планом (програмою) підвищення кваліфікації. Узагальнені результати вхідного анкетування в розрізі групи є підставою для актуалізації програм навчання та внесення змін і доповнень до розкладів занять.

Впродовж 2020 року переважна більшість освітніх програм реалізовувалася у дистанційному форматі відповідно до вимог карантинних обмежень та рекомендацій МОН.

Моніторинг якості освітнього процесу здійснювався в розрізі груп шляхом онлайн опитування учасників програми під час підбиття підсумків у дистанційному форматі.

Отримано 98 % позитивних відгуків стосовно змісту програм, їх актуальності, якості викладання, повноти розкриття змісту навчання.

Основні проблемні питання пов'язані із недостатнім рівнем Інтернет-зв'язку (під час навчання посадових осіб місцевого самоврядування) та відсутністю у споживачів послуг необхідного технічного обладнання на робочих місцях (камера, мікрофон) для навчання з використанням платформи ZOOM.

З метою визначення ефективності заходів з підвищення кваліфікації державних службовців на базі Центру, посилення зв'язку між вивченням потреб у професійному навчанні, змістом професійного навчання, рівнем задоволеності якістю професійного навчання та рівнем застосування здобутих знань, умінь та навичок у практичній (службовій) діяльності, через певний проміжок часу після проходження підвищення кваліфікації державними службовцями та посадовими особами Центром проводиться анкетування керівників органів виконавчої влади, відповідальних за розвиток персоналу.

Впродовж звітного періоду анкетування щодо оцінювання ефективності заходів з підвищення кваліфікації державних службовців на базі Центру проходила 27 осіб даної категорії.

**Інформація
щодо оцінювання ефективності заходів з підвищення кваліфікації на базі
Центру у 2020 році**

Розподіл відповідей респондентів в розрізі запитань анонімної анкети

1. У якій мірі, на Вашу думку, змінилися знання, та навички державних службовців після проходження навчання за програмами Центру? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 - абсолютно не змінилися, 4 –значно підвищилися).

| Параметри | Оціночна шкала, кількість (% відповідей) | | | | |
|---|---|---|----|----|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Знання законодавства | 0 | 0 | 4 | 37 | 59 |
| Професійні знання | 0 | 0 | 0 | 26 | 74 |
| Лідерство | 0 | 0 | 11 | 30 | 59 |
| Якісне виконання поставлених завдань | 0 | 0 | 4 | 41 | 55 |
| Прийняття ефективних рішень | 0 | 0 | 7 | 30 | 63 |
| Комунікації та взаємодія | 0 | 0 | 4 | 26 | 70 |
| Уміння працювати в команді | 0 | 0 | 4 | 30 | 66 |
| Впровадження та сприйняття змін | 0 | 0 | 11 | 26 | 63 |
| Управління організацією роботи та персоналом | 0 | 0 | 4 | 22 | 74 |
| Технічні вміння | 0 | 0 | 15 | 22 | 63 |
| Самоорганізація та орієнтація на розвиток | 0 | 0 | 7 | 15 | 78 |
| Вміння працювати в стресових ситуаціях | 0 | 0 | 11 | 41 | 48 |
| Підвищення результативності діяльності органу влади | 0 | 0 | 4 | 37 | 59 |
| Розширення контактів, корисних для роботи | 0 | 0 | 15 | 26 | 59 |

2. Які форми навчання, на Вашу думку, мають найбільшу ефективність? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не ефективна, 4 – має найбільшу ефективність).

| Форми навчання | Оціночна шкала, кількість осіб/% | | | | |
|--|-------------------------------------|---|----|----|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Очне підвищення кваліфікації на базі Центру | 0 | 4 | 11 | 11 | 74 |
| Виїзне навчання | 0 | 0 | 11 | 30 | 59 |
| Дистанційне навчання в режимі реального та віддаленого часу | 0 | 0 | 7 | 30 | 63 |
| Змішане навчання (поєднання очної та дистанційної складових) | 0 | 0 | 7 | 22 | 71 |

3. Які форми проведення занять, на Вашу думку, є найбільш ефективними? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не ефективна, 4 – має найбільшу ефективність).

| Форми проведення занять | Оціночна шкала, кількість осіб/% | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---|----|----|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Лекція | 0 | 0 | 15 | 30 | 65 |
| Тематична зустріч | 0 | 0 | 0 | 37 | 63 |
| Практичне заняття | 0 | 0 | 15 | 11 | 74 |
| Тематична дискусія | 0 | 4 | 0 | 26 | 70 |
| Тренінг | 0 | 4 | 4 | 15 | 77 |

4. Оцініть рівень організації навчання за окремими параметрами (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – дуже низький, 4 – високий).

| Параметри рівня організації навчання | Оціночна шкала, кількість осіб/% | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|----|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Планування графіку, тривалість навчання | 0 | 0 | 0 | 4 | 96 |
| Актуальність тем | 0 | 0 | 4 | 4 | 92 |
| Добір викладацьких кадрів | 0 | 0 | 0 | 26 | 74 |
| Методи та форми навчання | 0 | 0 | 4 | 4 | 92 |
| Професіоналізм працівників Центру | 0 | 0 | 0 | 4 | 96 |
| Толерантність працівників Центру | 0 | 0 | 0 | 7 | 93 |

5. Чи задоволені Ви в цілому результатами підвищення кваліфікації державних службовців Вашої райдержадміністрації на базі Центру? (оціночна шкала від 0 до 4, де 0 – взагалі не задоволені, 4 – цілком задоволені).

| Оціночна шкала, кількість осіб, % від загальної кількості осіб | | | | | | | | | |
|--|---|----------------|---|----------------|---|----------------|----|----------------|----|
| 0 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
| Кількість осіб | % | Кількість осіб | % | Кількість осіб | % | Кількість осіб | % | Кількість осіб | % |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 26 | 89 |

У 2021 році планується проведення опитування щодо визначення рівня ефективності заходів підвищення кваліфікації у Полтавському ЦППК серед посадових осіб місцевого самоврядування, відповідальних за розвиток персоналу.

5. Діяльність Центру на виконання заходів регіональних програм у 2020 році

Центр є співрозробником та співвиконавцем 2 регіональних програм:

- «Програма розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2018-2020 роки, затверджена рішенням другого пленарного засідання вісімнадцятої сесії сьомого скликання Полтавської обласної ради від 22 грудня 2017 року № 598 (зі змінами);

- «Програма правової освіти населення області на 2016-2020 роки», затверджена рішенням сьомої сесії Полтавської обласної ради сьомого скликання від 29 квітня 2016 року (зі змінами).

Фінансування на реалізацію заходів програми «Програма розвитку місцевого самоврядування у Полтавській області на 2018-2020 роки» у 2020 році затверджене в сумі 40000 грн., фактично використано – 39170,80 грн.

Фінансування на реалізацію заходів Програми правової освіти населення області на 2016-2020 роки у 2020 році, які Центр виконував спільно з Регіональним центром надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області, затверджене в сумі 175000 грн., фактично використано – 167815,24 грн. Через карантинні обмеження частково залишилися не використаними кошти на транспортні послуги.

Планових індикаторів (показників) успішності не передбачено, реалізація програм та їх фінансування здійснене протягом 2020 року по мірі необхідності, всі заходи програм виконано в повному обсязі.

6. Співпраця та партнери Центру впродовж 2020 року

Центром укладено Угоди та Меморандуми про співпрацю з:

- Полтавською обласною Асоціацією органів місцевого самоврядування;
- Полтавським регіональним відділенням Асоціації міст України;
- Регіональним Центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області;
 - Полтавським регіональним відділенням Асоціації об'єднаних територіальних громад;
 - Полтавським регіональним відділенням Всеукраїнської Асоціації сільських та селищних рад;
 - Полтавською державною аграрною академією;
 - Полтавським юридичним інститутом Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого;
 - Полтавським обласним інститутом післядипломної педагогічної освіти імені М.В.Остроградського;
 - Полтавським національним педагогічним університетом імені В.Г. Короленка;
 - Вищим навчальним закладом Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»;

- Департаментом «Центр надання адміністративних послуг у місті Кременчуці»;
- Об'єднаними територіальними громадами області.;
- ГО «Інститут розвитку територіальних громад Полтавщини»;
- Полтавським обласним благодійним фондом «Фонд розвитку громади «Ініціатива».

В рамках Меморандуму про співпрацю з Полтавською асоціацією органів місцевого самоврядування проведено навчання за програмами:

- «Як бути ефективним депутатом» для новообраних депутатів місцевих рад (взяли участь 53 особи);

- «Управління діяльністю органу місцевого самоврядування». для посадових осіб виконавчих комітетів об'єднаних територіальних громад, міських рад, міськрайвиконкомів (взяли участь 40 осіб);

- «3 актуальних питань розвитку територіальних громад Полтавщини» для посадових осіб місцевого самоврядування (взяли участь 27 осіб);

- «Правове забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування» для голів територіальних громад, посадових осіб місцевого самоврядування територіальних громад Полтавського, Кременчуцького, Миргородського та Лубенського районів (4 групи слухачів, всього 61 особа);

У співпраці з Полтавським регіональним відділенням «Асоціації міст України» в рамках реалізації Програми «Партнерство для розвитку міст» (ПРОМІС) впродовж 2020 року проведено навчання за програмами:

- «Економіка туризму. Як створити якісний фестивальний продукт», навчальний захід для посадових осіб місцевого самоврядування Омельницької ОТГ (взяли участь 20 осіб);

- «Гендерно орієнтоване бюджетування в сучасних умовах» для працівників виконавчого комітету Полтавської міської ради, (взяли участь 10 осіб).

У співпраці з проектом ПРОМІС у Полтавському ЦППК, одному з перших в Україні реалізовано професійну програму з питань місцевого економічного розвитку (108 год.) для посадових осіб місцевого самоврядування, та державних службовців. Пройшли навчання 22 особи.

Для голів територіальних громад, посадових осіб місцевого самоврядування проведено навчання за програмою «Розробка планів соціально-економічного розвитку територіальних громад на 2021 рік» (взяли участь 33 особи).

У співпраці з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області в рамках Програми правової освіти населення області на 2016-2020 роки у 2020 році Центр взяв участь в організаційному забезпеченні проведення:

- 14 освітніх заходів з питань посилення правової спроможності територіальних громад Полтавщини для державних службовців органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, працівників підприємств, установ і організацій.

- V Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю «Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу: теоретичні та практичні аспекти» та виданні матеріалів конференції.

До освітніх програм, які, відповідно до планів - графіків підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування на 2020 рік проведені Центром у звітному році, включено теми щодо правового забезпечення державного управління та місцевого самоврядування, впровадження нового законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування, посилення правової спроможності територіальних громад, запобігання та протидії корупції тощо. Для проведення занять залучалися фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області.

У співпраці з Департаментом «Центр надання адміністративних послуг у місті Кременчуці» спільно реалізується практична складова короткострокової програми підвищення кваліфікації для працівників центрів надання адміністративних послуг «Державна політика та нормативне регулювання у сфері надання адміністративних послуг» в частині проведення онлайн навчань, обміну досвідом роботи.

Впродовж 2020 року за даною програмою підвищили кваліфікацію 95 осіб з числа працівників ЦНАП, у тому числі 40 державних службовців та 55 посадових осіб місцевого самоврядування.

У співпраці з вищими навчальними закладами Центр приймає участь у проведенні конференцій, круглих столів, комунікативних заходів з актуальних питань розвитку публічного управління, впровадження реформи децентралізації та територіальної організації влади, розвитку місцевого самоврядування тощо.

7. Професійний розвиток та підвищення кваліфікації працівників Центру

Питання розвитку персоналу Центру, підвищення рівня професійних компетентностей фахівців, у тому числі і керівництва закладу, є і залишаються пріоритетними в діяльності Полтавського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій.

Так, працівники Центру взяли участь у таких науково-практичних та науково-методичних конференціях та комунікативних заходах:

22-24 січня - м. Київ (Пуща-Водиця), круглий стіл «Розвиток Професійного курсу з підвищення кваліфікації з місцевого економічного розвитку», організований Проектом «Партнерство для розвитку міст» (ПРОМІС). Учасник – Осипенко Н.М., директор Центру.

29-31 січня - смт. Козятин з проїздом до м. Києва Українська школа урядування, участь у семінарі «Організація підвищення кваліфікації у закладах післядипломної освіти у 2020 році: виклики та нові можливості». Учасники –

Осипенко Н.М., директор Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

30 квітня - онлайн-семінар присвячений питанням організації підвищення кваліфікації в умовах запровадження карантину у закладах післядипломної освіти. Учасник – Осипенко Н.М., директор Центру.

4 червня - Всеукраїнська інтерактивна онлайн-конференція «Актуальність і перспективи онлайн-навчання держслужбовців». Учасники – Осипенко Н.М., директор Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

19 червня - онлайн конференція присвячена питанням щодо професійного навчання, а також презентація програми «Цифрова трансформація міст і громад». Учасник – Осипенко Н.М., директор Центру.

15 вересня - онлайн конференція присвячена практичним аспектам організації навчання. Учасники – Осипенко Н.М., директор Центр, Рябцева Ю.М. – заступник з навчальної роботи, начальник навчального відділу Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

25 вересня - «Рішельє-форум: державна служба для нової ери» (онлайн трансляція). Учасники – Осипенко Н.М., директор Центр, Рябцева Ю.М. – заступник з навчальної роботи, начальник навчального відділу Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

22 жовтня - V Всеукраїнська за міжнародної участі науково-практична конференція на тему: «Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу: теоретичні та практичні аспекти» (онлайн на платформі ZOOM). Учасник – Осипенко Н.М., директор Центру.

27 жовтня - засідання Постійної комісії Вченої ради Національної академії з координації надання методичної допомоги регіональним та галузевим закладам підвищення кваліфікації у рамках щорічної міжнародної науково-практичної конференції «Україна 2030: публічне управління для сталого розвитку» дистанційна форма проведення на платформі ZOOM. Учасники – Рябцева Ю.М. – заступник з навчальної роботи, начальник навчального відділу Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

25-27 листопада міжнародна науково-практична конференція «Розумовські зустрічі» (дистанційно на платформі ЗСХ). Учасники – Осипенко Н.М., директор Центр, Рябцева Ю.М. – заступник з навчальної роботи, начальник навчального відділу Центру, Дорошенко Л.В., начальник навчально-методичного відділу Центру.

Пріоритетні напрями діяльності Центру на 2021 рік

1. Забезпечити високу якість освітніх послуг державним службовцям та посадовим особам місцевого самоврядування.

2. З метою забезпечення безперервності та мобільності навчання, застосовувати технології дистанційного навчання у синхронному та

асинхронному форматах у довгострокових (професійних) та короткострокових програмах підвищення кваліфікації.

3. Розширити спектр освітніх послуг у сфері професійного навчання посадовців шляхом впровадження інноваційних освітніх технологій, різних форм і методів навчання.

4. Забезпечити ефективні комунікації із замовниками освітніх послуг з підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад щодо визначення пріоритетних напрямів навчання з урахуванням цілей державного управління, євроінтеграційних та євроатлантичних зобов'язань України, потреб територіальних громад, функцій органів державної влади та органів місцевого самоврядування тощо.

5. Посилити співпрацю із Українською школою урядування (УШУ), Полтавською обласною Асоціацією органів місцевого самоврядування, Полтавським регіональним відділенням Асоціації міст України, Полтавським регіональним відділенням Асоціації об'єднаних територіальних громад, Полтавським регіональним відділенням Всеукраїнської Асоціації сільських та селищних рад, вищими навчальними закладами, громадськими організаціями, міжнародними інституціями тощо з метою модернізації змісту освіти, залучення до проведення спільних навчальних заходів в рамках підвищення кваліфікації.

6. Забезпечити функціонування та актуалізацію (в разі потреби) процесів системи управління якістю Центру.

7. Створити на базі Центру належні умови для реалізації права державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад на професійний розвиток на засадах рівності без проявів дискримінації, у тому числі за ознакою інвалідності.

8. Розвивати професіоналізм працівників Центру та викладачів-практиків шляхом самоосвіти та участі у заходах з підвищення кваліфікації, конференціях, круглих столах, тощо, у тому числі в рамках міжнародної співпраці.

9. Зміцнювати матеріально-технічну базу Центру з метою формування сучасного освітнього простору, створення комфортних умов для навчання.

10. Відповідно до освітніх потреб територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій забезпечити надання якісних освітніх послуг на госпрозрахунковій основі відповідно до укладених договорів.

Директор

Наталія ОСИПЕНКО

Юлія Рябцева (0532) 60 97 32
Лариса Дорошенко (0532) 60 97 19
Людмила Горпинченко (0532) 60 79 74