

**ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ
КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ, ОРГАНІВ
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ДЕРЖАВНИХ ПІДПРИЄМСТВ,
УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА
ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«Упровадження інструментів електронної
демократії в діяльність органів влади»**

Шифр програми: ЗК/2020/002

Рік запровадження програми: 2020

Програму затверджено: Протокол засідання навчально-методичної ради
від 17 вересня 2020 року № 3

Програму погоджено: наказ НАДС від 24 грудня 2020 року № 254-20

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Упровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів влади
Шифр програми	ЗК/2020/002
Тип програми за змістом	загальна
Форма навчання	змішана (очно-дистанційна)
Цільова група	державні службовці категорії «Б», «В», посадові особи місцевого самоврядування
Передумови навчання за програмою	-
Замовник освітніх послуг у сфері професійного навчання за спеціальною програмою	Полтавська обласна державна адміністрація Полтавська обласна рада
Партнер (партнери) програми	-
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС
Тривалість програми	3 дні: 2 дні – дистанційно, 1- очно
Мова (и) викладання	українська
Напрямок (и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	електронне урядування та електронна демократія
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямована програма	знання законодавства; професійні знання: знання принципів державної політики цифрового розвитку; знання концептуальних засад впровадження електронного урядування та електронної демократії
Укладач (і) програми	Жалій Тамара Віталіївна, начальник юридичної служби Полтавського національного педагогічного університету імені В.Г. Короленка, доцент, кандидат історичних наук, tamara_nagorna@ukr.net; Дорошенко Лариса Володимирівна, начальник навчально-методичного відділу Полтавського ЦППК, crk@adm-pl.gov.ua
2. Загальна мета	
забезпечити поглиблення та оновлення теоретичних знань, розвиток практичних умінь і навичок публічних службовців щодо впровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів виконавчої влади	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	концептуальних засад упровадження електронного урядування та електронної демократії; нормативно-правових, технологічних та організаційних засад електронної демократії; моделей та принципів функціонування електронної демократії в Україні та світі; інструментів та етапів створення і впровадження систем електронної взаємодії влади та громадськості; основних підходів е-залучення громадян до процесу прийняття управлінських рішень
уміння	використовувати інструменти е-залучення громадян до процесу прийняття управлінських рішень; організувати співробітництво з територіальними громадами, інституціями громадянського суспільства та громадянами, використовуючи технології та інструменти

	електронної демократії; оцінювати рівень готовності органу влади до роботи в умовах електронної демократії;
навички	застосування знань з електронної демократії у практичній діяльності
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
лекція з використанням інтерактивних презентацій, практичні заняття, тренінги	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назва вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	eTuturium, Zoom Moodle: https://cppkpl.tk/moodle
Назва дистанційного етапу модуля	відповідно до структури програми
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	відвідування занять – 20 %; онлайн-курс – 20 %; підсумковий контроль – 60 %; документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.
Форма підсумкового контролю	комп'ютерне тестування

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	Загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Е-демократія та е-урядування як елементи сучасного інформаційного суспільства.	4		3		1
Тема 2. Загальна характеристика інструментів е-демократії в діяльності органів влади.	4		3		1
Тема 3. Взаємодія органів влади та громадянського суспільства в умовах сучасного інформаційного суспільства.	4		3		1
Тема 4. Інформаційно-комунікаційне забезпечення ефективної діяльності органів влади.	4		3		1
Тема 5. Проектний менеджмент в діяльності органів влади в руслі е-демократії та е-урядування.	4		3		1
Тема 6. Інформаційна безпека в умовах запровадження е-демократії та е-урядування.	5	5			

Тема 7. Захист персональних даних в діяльності органів влади за умов е-демократії та е-урядування. Відкриті дані.	5	4			1
Підсумковий контроль	1		1		
РАЗОМ:	30	9	15		6

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Е-демократія та е-урядування як елементи сучасного інформаційного суспільства.

нормативно-правові засади е-урядування та е-демократії;
сутність е-уряду, методи та принципи його організації;
е-уряд як складова програми «е-Європа»;
основні етапи формування е-уряду України;
перешкоди на шляху до е-уряду; проблеми цифрової нерівності в умовах сучасного інформаційного суспільства.

Тема 2. Загальна характеристика інструментів е-демократії в діяльності органів влади.

електронні послуги як складова е-урядування.
робота із електронними реєстрами та інтегрованість державних електронних інформаційних ресурсів в Україні;
використання інструментів електронної демократії в органах державної влади та органах місцевого самоврядування.
електронні інструменти участі громадян у процесах публічного управління.

Тема 3. Взаємодія органів влади та громадянського суспільства в умовах сучасного інформаційного суспільства.

розвиток електронних інструментів участі громадян у процесах публічного управління;
модернізація процедур подання та розгляду електронних петицій;
проведення електронних консультацій, спрямованих на розвиток електронної участі громадян у виробленні публічної політики;
створення вебпорталів для участі інститутів громадянського суспільства в політичному житті держави;
участь інститутів громадянського суспільства у нормотворчій діяльності держави, яка забезпечується участю у розробленні та обговоренні проєктів нормативно-правових актів, правозастосовній і правоохоронній діяльності держави.

Тема 4. Інформаційно-комунікаційне забезпечення ефективної діяльності органів влади.

електронна ідентифікація фізичних і юридичних осіб у державних інформаційно-телекомунікаційних системах;
шляхи підвищення ефективності діяльності органів державної влади (використання онлайн платформ, ліцензованих програм, соціальних комунікацій тощо);
застосування інформаційно-комунікаційних технологій у підвищенні кваліфікації працівників органів державної влади;
оцінювання рівня готовності органу влади до роботи в умовах е-демократії.

Тема 5. Проєктний менеджмент в діяльності органів влади в руслі е-демократії та е-урядування.

стратегічне планування та проєктний менеджмент в органах державної влади в контексті запровадження е-урядування та е-демократії;
управління трудовими ресурсами в умовах дотримання норм карантинного законодавства за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;

процедура реалізації програми і проектів організаційно-управлінських нововведень за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;
механізми контролю й резерви оптимізації діяльності органів влади в умовах запровадження е-демократії та е-урядування.

Тема 6. Інформаційна безпека в умовах запровадження е-демократії та е-урядування.

доктрина інформаційної безпеки й концепція технічного захисту інформації як основні документи щодо захисту інформації в діяльності органів влади;

поняття інформаційної безпеки держави та складових національних інтересів України в інформаційній сфері;

безпека інформаційних ресурсів; загрози безпеці інформації;

телекомунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи, правила їхнього використання;

заходи органів влади щодо захисту інформаційної інфраструктури; заходи з технічного захисту інформації й технології захисту інформації в органах влади;

заходи безпеки щодо збереженості електронного документообігу, електронного цифрового підпису.

Тема 7. Захист персональних даних в діяльності органів влади за умов е-демократії та е-урядування. Відкриті дані.

нормативно-правова база з питань захисту персональних даних у діяльності органів влади та регулювання порядку оприлюднення відкритих даних;

створення, оприлюднення, оновлення інформації у форматі відкритих даних на Єдиному вебпорталі відкритих даних;

розвиток та використання відкритих даних на регіональному та державному рівнях;

практичні аспекти створення та використання відкритих даних в діяльності органів влади.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Підсумковий контроль здійснюється у формі комп'ютерного тестування. Результат підсумкового контролю знань (комп'ютерного тестування) зараховується за умови 80% правильних відповідей. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ ОBOB'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Закон України «Про інформацію» від 02 жовтня 1992 року в ред. від 16 липня 2020 року. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>.

2. Закон України «Про інформацію» від 01 червня 2010 року в ред. від 20 березня 2020 року. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>.

3. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 05 липня 1994 року в ред. від 04 липня 2020 року – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-DB2D180#Text>.

4. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 року в ред. від 07 листопада 2018 року – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>.

5. Закон України «Про електронні довірчі послуги» від 05 жовтня 2017 року в ред. від 13 лютого 2020 року – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>.

6. Войнова Е.О. Електронна демократія як форма політичної комунікації. URL:

fpps.onua.edu.ua/index.php/2012-03./35-2012-04-03-14-46-53.

7. Грицяк Н. В. Електронна демократія: від довіри до політичної взаємодії // Реформування публічного управління: теорія, практика, міжнародний досвід: матеріали всеукраїнської наук.-практ.конф. за міжнар. участю, присвяченої 20-річчю утворення інституту. 29–30 жовтня 2015 р. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2015. С. 223 – 224.

8. Електронна демократія: основи та стратегії реалізації / [Н.В. Грицяк, А.І. Семенченко, І.Б. Жиляєв]. К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. 84 с.

9. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. К., 2011.