

**ПОЛТАВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА ПІДВИЩЕННЯ  
КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ, ОРГАНІВ  
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ДЕРЖАВНИХ ПІДПРИЄМСТВ,  
УСТАНОВ І ОРГАНІЗАЦІЙ**

**ЗАГАЛЬНА ПРОФЕСІЙНА  
ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ  
посадових осіб місцевого самоврядування,  
вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування  
(протягом року після призначення)**

Шифр програми: ЗП/2020/01

Рік запровадження програми: 2020

Програму затверджено: Протокол засідання навчально-методичної ради  
від 16 січня 2020 року № 1

Програму погоджено: наказ НАДС від 04 листопада 2020 року № 209-20

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва програми	загальна професійна програма підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування (протягом року після призначення)
Шифр програми	ЗП/2020/01
Тип програми за змістом	загальна
Форма навчання	очна
Цільова група	посадові особи місцевого самоврядування, вперше призначені на посади в органах місцевого самоврядування, протягом року після призначення.
Передумови навчання за програмою	-
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за спеціальною програмою	Полтавська обласна рада
Найменування партнера (партнерів) програми	-
Обсяг програми	2 кредити ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	загальна тривалість програми: 6 днів протягом 1 місяця; дві сесії по три дні
Мова (и) викладання	українська
Напрямок (и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	для посадових осіб місцевого самоврядування, вперше призначених на посади в органах місцевого самоврядування
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямована програма	професійні знання; сприйняття змін; командна робота та взаємодія
Укладач (і) програми	Дорошенко Лариса Володимирівна, начальник, навчально-методичного відділу Полтавського ЦППК, <a href="mailto:cpk@adm-pl.gov.ua">cpk@adm-pl.gov.ua</a>
<b>2. Загальна мета програми</b>	
поглиблення та оновлення теоретичних знань, розвиток практичних умінь і навичок, необхідних публічним службовцям для ефективного вирішення завдань професійної діяльності	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	законодавства з питань місцевого самоврядування та запобігання корупції; особливостей економічного розвитку регіонів;

	нормативно-правових актів, що регламентують роботу з документами; механізмів управління соціально-психологічним кліматом у колективі
уміння	застосовувати нормативно-правові акти у практичній діяльності; готувати документи відповідно до єдиних стандартів, виконувати вимоги щодо їх упорядкування.
навички	використання ІТ-технологій у професійній діяльності; правильного й грамотного складання документації; організації ефективної взаємодії, роботи в команді.
<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	
лекція, тренінг, практичне заняття, тематична зустріч, тематична дискусія	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назва веб-платформи, веб-сайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (веб-адреси)	-
Назва дистанційного курсу (модуля)	не передбачено
<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	Відвідування занять – 20 %; Проходження дистанційного навчання – 0; Поточний контроль – 0; Підсумковий контроль – 80 %; документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.
Форма та періодичність поточного контролю	-
Форма підсумкового контролю	комп'ютерне тестування

### СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Етап навчання (сесія)	Назва модулів, тем	Кількість годин				
		загальна кількість годин/кредитів ЄКТС за модулем	у тому числі:			
			аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
1	2	3	4	5	6	7
<b>Обов'язкові модулі програми (44/1,46ЄКТС)</b>						

	<b>Модуль 1. Основи публічного управління та адміністрування в Україні (0,33 ЄКТС) 10</b>					
Сесія 1	Тема 1.1. Управління та адміністрування в умовах децентралізації влади	4	2			2
	Тема 1.2. Електронне урядування як частина реформи публічного управління	2	2			
	Тема 1.3. Відкритість та прозорість органів місцевого самоврядування в контексті законодавства про доступ до публічної інформації. Відкриті дані	2	2			2
	Тема 1.4. Публічне управління та євроінтеграційні процеси	2	2			
	<b>Модуль 2. Модернізація публічної служби (0,13 ЄКТС) 4</b>					
	Тема 2.1. Реформування публічної служби. Діджиталізація у публічному управлінні	2	2			
	Тема 2.2. Модернізація служби в органах місцевого самоврядування в умовах децентралізації влади	2	2			
	<b>Модуль 3. Запобігання корупції у сфері публічного управління (0,2 ЄКТС) 6</b>					
	Тема 3.1. Корупційні ризики в діяльності публічних службовців. Заходи щодо подолання корупції та підвищення відповідальності в органах управління	4	2			2
	Тема 3.2. Фінансовий контроль як інструмент запобігання корупції в органах місцевого самоврядування	2	2			
	<b>Модуль 4. Гуманітарно-соціальний розвиток українського суспільства (0,26 ЄКТС) 8</b>					
	Тема 4.1. Основні положення Національної стратегії у сфері прав людини. Механізм захисту прав і свобод людини та громадянина	4	2			2
	Тема 4.2. Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю. Вивчення положень Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю	2	2			
	Тема 4.3. Впровадження гендерних підходів у діяльність органів влади	2	2			
	<b>Модуль 5. Державна економічна та регіональна політика 10 (0,33 ЄКТС)</b>					
	Тема 5.1 Стратегічне планування місцевого економічного розвитку. Методологія визначення пріоритетів стратегічного розвитку територій	2	2			
	Тема 5.2. Партисипативний бюджет як форма залучення громадськості до прийняття рішень на місцевому рівні. Бюджет участі	4	2			2
	Тема 5.3. Управління проектами місцевого економічного розвитку.	2	2			

	Міжмуніципальне співробітництво як засіб фінансування місцевого економічного розвитку					
	Тема 5.4. Використання туристичних ресурсів Полтавщини, сільського зеленого туризму для сталого економічного розвитку територій	2	2			
	<b>Модуль 6. Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності (0,2 ЄКТС) 6</b>					
	Тема 6.1. Розвиток державної мовної політики. Писемна форма спілкування	4	2			2
	Тема 6.2. Організація системи діловодства в органах влади. Інструкція з діловодства	2	2			
Сесія 2.	<b>Вибіркові модулі програми</b>					
	<b>Модуль 7. Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця(0,13 ЄКТС)</b>					
	Тема 7.1. Сприйняття змін	2	2			
	Тема 7.2. Управління конфліктами в умовах впровадження змін	2	2			
	<b>Модуль 8. Організація діяльності публічного службовця(0,13 ЄКТС)</b>					
	Тема 8.1. Планування роботи й робочого часу публічного службовця (тайм-менеджмент)	2	2			
	Тема 8.2. Прийом громадян. Робота зі зверненнями громадян	2	2			
	<b>Модуль 9. Корпоративна культура органу публічної влади(0,13 ЄКТС)</b>					
	Тема 9.1. Формування позитивного іміджу органів публічної влади.	2	2			
	Тема 9.2. Управлінська риторика. Майстерність публічного виступу	2	2			
	<b>Модуль 10. Впровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування(0,13 ЄКТС)</b>					
	Тема 10.1. Основні напрями е-взаємодії держави та суспільства	2	2			
	Тема 10.2. Участь громадськості у прийнятті управлінських рішень	2	2			
	<b>Модуль 11. Актуальні питання регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища(0,13 ЄКТС)</b>					
	Тема 11.1. Стратегічне екологічне оцінювання. Управління твердими побутовими відходами як складова муніципального менеджменту	2	2			
	Тема 11.2. Державний контроль за використанням та охороною земель	2	2			
	<b>Модуль 12. Соціальний діалог. Потреба у перезавантаженні (0,13 ЄКТС)</b>					

	Тема 12.1. Соціальний діалог – шлях до подолання соціально-трудо­вих конфліктів	2	2			
	Тема 12.2. Практика та порядок вирішення колективних трудових спорів відповідно до Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)» на Полтавщині	2	2			
<b>Модуль 13. Реформа територіальної організації влади (0,13 ЄКТС)</b>						
	Тема 13.1. Концепція реформування місцевого самоврядування і територіальної організації влади в Україні та її законодавче забезпечення	1	1			
	Тема 13.2. Етапи здійснення реформи територіальної організації влади	1	1			
	Тема 13.3. Реформа місцевого самоврядування на базовому рівні	1	1			
	Тема 13.4. Упорядкування діяльності органів місцевого самоврядування і органів державної влади на субрегіональному рівні	1	1			
<b>Модуль 14. Цифрова грамотність (0,13 ЄКТС)</b>						
	Тема 1. Напрями електронної взаємодії між державою та суспільством. Інформатизація та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону	1	1			
	Тема 2. Стан інфраструктури інформатизації та пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку регіону	2	2			
	Тема 3. Інформаційна безпека	1	1			
	Підсумковий контроль	2	2			
	Разом	62/2	50			12

### **III. Зміст навчального матеріалу**

#### **Модуль 1. Основи публічного управління та адміністрування в Україні**

Тема 1.1. Управління та адміністрування в умовах децентралізації. оновлення Конституції України як передумова реалізації наступного етапу реформи влади в Україні;

сутність державної політики у сфері публічного управління та її вплив на економічну та соціально-політичну ситуацію в суспільстві.

Тема 1.2. Електронне урядування як частина реформи державного управління.

доступ до інформації;

зворотний зв'язок із громадськістю;

адміністративні послуги;

доступ до публічної інформації;

зручність користування вебсайтами;  
система електронного документообігу органів публічної влади;  
організація діяльності центрів надання адміністративних послуг.

Тема 1.3. Відкритість та прозорість органів державної влади в контексті законодавства про доступ до публічної інформації. Відкриті дані.

нормативно-правова база з питань відкритих даних;  
реалізація принципів Міжнародної хартії відкритих даних в Україні;  
практичні аспекти створення та використання відкритих даних на місцевому рівні.

Тема 1.4. Публічне управління та євроінтеграційні процеси.  
основні принципи належного врядування (з конвенції ООН);  
етична інфраструктура публічної служби;  
загальні правила поведінки публічних службовців.

## **Модуль 2. Модернізація публічної служби**

Тема 2.1. Реформування публічної служби. Діджиталізація у публічному управлінні.  
професійна державна служба, професійне навчання та розвиток навичок;

єдина електронна система управління людськими ресурсами, сучасний рекрутинг;  
якісні та доступні публічні послуги;

діджиталізація державного управління та інноваційні технології – найпотужніші інструменти подолання корупції.

Тема 2.2. Модернізація служби в органах місцевого самоврядування в умовах децентралізації влади.

стратегічне планування і політика в сфері управління персоналом, розвиток персоналу;

роль особистості працівника, знання його мотиваційних установок, вміння їх формувати та спрямовувати відповідно до завдань органу;

впровадження оцінки з компетенцій і КРІ для публічних службовців.

## **Модуль 3. Запобігання корупції у сфері публічного управління**

Тема 3.1. Корупційні ризики в діяльності публічних службовців. Заходи щодо подолання корупції та підвищення відповідальності в органах управління.

недобросовісність державних службовців;

виникнення конфлікту інтересів;

безконтрольність з боку керівництва;

наявність дискреційних повноважень.

Тема 3.2. Фінансовий контроль як інструмент запобігання корупції в органах місцевого самоврядування.

особливості впровадження електронного декларування доходів посадовців в Україні;

особливості заповнення декларацій про доходи та майно;

сутність і значення системи е-декларування;

інформація про членів сім'ї суб'єкта декларування;

виявлення та повторне подання декларації.

## **Модуль 4. Гуманітарно-соціальний розвиток українського суспільства**

Тема 4.1. Основні положення Національної стратегії у сфері прав людини. Механізм захисту прав і свобод людини та громадянина.

забезпечення права на життя;

протидія катуванням, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню;

забезпечення права на свободу та особисту недоторканність;

забезпечення права на справедливий суд;

забезпечення свободи думки і слова, вираження поглядів і переконань, доступу до інформації та вільного розвитку особистості.

Тема 4.2. Про активізацію роботи щодо забезпечення прав людей з інвалідністю. Вивчення положень Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю.

етика спілкування з особами з інвалідністю та маломобільними групами населення;

інклюзія;  
доступність об'єктів для користування людьми з інвалідністю; ознаки доступності;  
Тема 4.3. Впровадження гендерних підходів у діяльність органів влади.  
основи національного законодавства з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків;  
структурні прояви гендерної нерівності в Україні;  
механізми відтворення гендерної нерівності через стереотипи, упередження та дискримінацію;  
інструменти реалізації політики гендерної рівності.

#### **Модуль 5. Державна економічна та регіональна політика**

Тема 5.1. Стратегічне планування місцевого економічного розвитку. Методологія визначення пріоритетів стратегічного розвитку територій.

проектний менеджмент – ефективний інструмент розвитку територій;  
обласний конкурс проектів розвитку територіальних громад;  
соціальна відповідальність бізнесу як чинник стійкого розвитку територіальних громад.

Тема 5.2. Партисипативний бюджет як форма залучення громадськості до прийняття рішень на місцевому рівні. Бюджет участі.

моделі партисипативного бюджетування, цикли;  
нормативне забезпечення процесу партисипативного бюджетування;  
переваги громадського бюджету;  
етапи подання проектів;  
голосування – вибір проектів до реалізації;  
моніторинг та оцінювання;  
тенденції та наслідки впровадження.

Тема 5.3. Управління проектами місцевого економічного розвитку. Міжмуніципальне співробітництво як засіб фінансування місцевого економічного розвитку.

державна політика стимулювання співробітництва громад;  
сутність та мета міжмуніципального співробітництва територіальних громад, його значення для розвитку територій;  
форми і напрямки міжмуніципального співробітництва громад;  
вітчизняний і зарубіжний досвід успішного міжмуніципального співробітництва;  
аналіз потреб громади та визначення напрямків міжмуніципального співробітництва суб'єктів господарювання різних громад.

Тема 5.4. Використання туристичних ресурсів Полтавщини, сільського зеленого туризму для сталого економічного розвитку територій.

соціально-економічне значення розвитку сільського зеленого туризму;  
види зеленого туризму; ключові фактори розвитку зелених садиб;  
туристичні ресурси Полтавської області;  
організаційно-правові форми підприємницької діяльності у сфері сільського (зеленого) туризму;  
комплексний підхід щодо організації діяльності підприємств сільського (зеленого) туризму на Полтавщині.

#### **Модуль 6. Ділове українське мовлення та документування управлінської діяльності**

Тема 6.1. Розвиток державної мовної політики. Писемна форма спілкування. Новий правопис.

українська мова – державна мова України;  
новий правопис української мови;  
вибір граматичної форми слова при складанні документа (відмінювання прізвищ, імен, по батькові, рід іменників назв посад, професій та звань, ступені порівняння прикметників, відмінювання числівників);  
пунктуаційні та синтаксичні норми;  
лексика і фразеологія офіційно-ділового стилю.



Тема 6.2. Організація системи діловодства в органах влади. Інструкція з діловодства. ведення діловодства та архівної справи відповідно до нормативно-правової документації;

зміни до Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях.

### **Вибіркові модулі програми**

#### **Модуль 7. Соціально-психологічні аспекти діяльності публічного службовця**

Тема 7.1. Сприйняття змін

основні види змін та їх класифікація;

причини виникнення змін в діяльності підприємств, установ і організацій;

поняття та причини опору змінам;

заходи подолання опору змін в організації; принципи та функції управління змінами в організації;

етапи зміни команди.

Тема 7.2. Управління конфліктами в умовах впровадження змін

конфліктогени (агресія, прагнення до переваги тощо);

динаміка конфлікту;

управління конфліктами в умовах впровадження змін.

#### **Модуль 8. Організація діяльності публічного службовця**

Тема 8.1. Планування роботи й робочого часу публічного службовця (тайм-менеджмент).

тайм-менеджмент: часова організація діяльності державного службовця;

управління часом як самоорганізація; поняття хронометражу;

типи регуляції часу особистості: стихійно-повсякденний тип, функціонально-дійовий тип, споглядально-продовжений, творчо-перетворювальний;

самотивація і принципи ефективного відпочинку.

Тема 7.2. Прийом громадян. Робота зі зверненнями громадян.

закон України «Про звернення громадян»;

система організації роботи зі зверненнями громадян;

порядок роботи зі зверненнями громадян: контроль за виконанням законодавства про звернення громадян, аналіз та узагальнення звернень;

електронне звернення, електронна петиція, телефонні «гарячі» лінії.

робота по упередженню обґрунтованих скарг громадян.

#### **Модуль 9. Корпоративна культура органу публічної влади**

Тема 9.1. Формування позитивного іміджу органів публічної влади.

зміст понять «імідж», «репутація», «стереотип». Типи іміджу;

колективний фактор іміджу: діловий, візуальний, соціальний імідж органу публічної влади як складові адміністративної культури публічної служби;

імідж керівника; імідж персоналу; імідж-послуги;

корпоративний імідж органів публічної влади.

Тема 9.2. Управлінська риторика. Майстерність публічного виступу

жанри публічного виступу: доповідь, промова, виступ, повідомлення;

складові техніки публічного виступу: дихання, голос, вибір слів, конструкція речень, жести, уміння переконувати;

аналіз (самоаналіз виступу);

вправи робота зі словами, текстом, голосом.

#### **Модуль 10. Впровадження інструментів електронної демократії в діяльність органів місцевого самоврядування**

Тема 10.1. Основні напрями е-взаємодії держави та суспільства

електронна демократія та електронна держава;

електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси в публічному управлінні;

переваги електронної демократії як нової форми демократичних процедур;

сектори та інструменти електронної демократії.

Тема 10.2. Участь громадськості у прийнятті управлінських рішень.

публічні консультації: стандарти, принципи, законодавство;  
консультації з громадськістю як умова належного урядування;  
складові належного урядування;  
міжнародні принципи та стандарти.

### **Модуль 11. Актуальні питання регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища.**

Тема 11.1. Стратегічне екологічне оцінювання. Управління твердими побутовими відходами як складова муніципального менеджменту.

національна стратегія управління відходами;  
імплементція вимог директив ЄС у сфері поводження з відходами;  
сучасний стан законодавства України в сфері поводження з ТПВ;  
регіональна стратегія поводження з твердими побутовим відходами.

Тема 11.2. Державний контроль за використанням та охороною земель.

повноваження місцевих рад щодо регулювання земельних відносин;  
купівля-продаж земельних ділянок державної, комунальної та приватної форм власності;

актуальні питання земельних відносин.

### **Модуль 12. Соціальний діалог. Потреба у перезавантаженні**

Тема 12.1 Соціальний діалог – шлях до подолання соціально-трудова конфліктів.

соціальний діалог – поняття, принципи, загальні критерії;  
сторони соціального діалогу;

Національна служба посередництва і примирення;

Закон України «Про соціальний діалог в Україні».

Тема 12.2. Практика та порядок вирішення колективних трудових спорів відповідно до Закону України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)» на Полтавщині.

актуальні питання розвитку соціально-трудова відносин в Україні;

приклади запобігання виникненню колективних трудових спорів;

взаємодія відділення Національної служби посередництва і примирення в Полтавській області із соціальними партнерами у сфері поліпшення соціально-трудова відносин та сприяння врегулюванню колективних трудових спорів.

### **Модуль 13. Реформа територіальної організації влади**

Тема 13.1. Концепція реформування місцевого самоврядування і територіальної організації влади в Україні та її законодавче забезпечення

передумови реформи територіальної організації влади;

ухвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади;

законодавче забезпечення реформи територіальної організації влади;

добровільне об'єднання територіальних громад;

зміни до Конституції України в частині децентралізації влади;

заходи щодо реалізації Концепції в межах чинної Конституції України

ризиків реформи територіальної організації влади.

Тема 13.2. Етапи здійснення реформи територіальної організації влади

удосконалення адміністративно-територіального устрою в межах чинної Конституції;

визначення меж і кількості територіальних громад і районів;

формування органів місцевого самоврядування та органів державної влади на новій територіальній основі;

другий етап реформи територіальної організації влади на основі змін до Конституції;

розподіл повноважень між органами місцевого самоврядування і органами виконавчої влади;

фінансове забезпечення власних і делегованих повноважень органів місцевого самоврядування.

Тема 13.3. Реформа місцевого самоврядування на базовому рівні визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад;

затвердження перспективних планів формування територій громад;  
принципи передачі повноважень від держави органам місцевого самоврядування;  
гарантії для органів місцевого самоврядування;  
вибори до місцевих рад базового рівня на новій територіальній основі;  
співробітництво територіальних громад;  
загрози реформи місцевого самоврядування.

Тема 13.4. Упорядкування діяльності органів місцевого самоврядування і органів державної влади на субрегіональному рівні

порядок утворення та ліквідації районів;  
законодавче забезпечення реорганізації місцевих органів виконавчої влади;  
організація виконавчої влади на субрегіональному (районному) рівні;  
передбачувані повноваження районних рад;  
державний нагляд за діяльністю органів місцевого самоврядування.

#### **Модуль 14. Цифрова грамотність (0,13 ЄКТС)**

Тема 14.1. Напрями електронної взаємодії між державою та суспільством. Інформатизація та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону  
модернізація процедур подання та розгляду електронних петицій;  
проведення електронних консультацій спрямованих на розвиток електронної участі громадян у виробленні публічної політики;  
створення веб-порталів для участі інститутів громадянського суспільства в політичному житті держави.

Тема 14.2. Стан інфраструктури інформатизації та пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку регіону  
регіональна програма інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2021 – 2023 роки;  
автоматизована система електронного документообігу єдиного інформаційного простору Полтавської області АСКОД;  
телемедичні технології надання медичної допомоги населенню;  
програма «Дія. Цифрова освіта»;  
розробка та впровадження системи «Безпечний регіон».

Тема 14.3. Інформаційна безпека  
поняття інформаційної безпеки держави та складових національних інтересів України в інформаційній сфері;  
безпека інформаційних ресурсів;  
загрози безпеці інформації.

### **ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Підсумковий контроль здійснюється у формі комп'ютерного тестування. Результат підсумкового контролю знань (комп'ютерного тестування) зараховується за умови 60% правильних відповідей. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75 %, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.

### **ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОBOB'ЯЗKOBІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ**

1. Конституція України: [Текст]: офіц. текст: [прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. із змінами, URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/>
2. Закон України «Про державну службу». Документ 889-VIII, чинний, поточна редакція — Редакція від 01.01.2020, підстава - 117-IX. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19>

3. Закон України «Про запобігання корупції». Документ 1700-VII, чинний, поточна редакція — Редакція від 02.01.2020, підстава - 113-IX. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18>
4. Закон України «Про соціальний діалог в Україні». Документ від 11.01.2011 № 2862-IV. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19>
5. Закон України «Про Національну програму інформатизації» (зі змінами), Документ 74/98-ВР, чинний, поточна редакція — Редакція від 07.06.2020. Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/170>
6. Електронна демократія: основи та стратегії реалізації / [Н.В. Грицяк, А.І. Семенченко, І.Б. Жилиєв]. – К.: ФОП Москаленко О. М., 2017. – 84 с.
7. Постанова КМУ від 30 січня 2019 р. №56 «Деякі питання цифрового розвитку».
8. Децентралізація влади: порядок денний на середньострокову перспективу : аналіт. доп.; Жаліло Я. А., Шевченко О. В., Романова В. В. та ін. ; за наук. ред. Я. А. Жаліла. Київ : НІСД. 2019. 192 с.
9. Комунікативна діяльність в державному управлінні : навчальний посібник / Н.М. Драгомирецька, К.С. Кандагура, А.В. Букач. – Одеса : ОРІДУ НАДУ, 2017 – 180 с.
10. Шайгородський Ю. Взаємодія політичних інститутів та інститутів громадянського суспільства в Україні // Трансформація політичних інститутів України: проблеми теорії і практики / Авт. колектив: М. І. Михальченко (керівник) та ін. — К. : ІПіЕНД ім. І. Ф. Кураса НАН України, 2016. — С. 92–122